

RINGKASAN

Kebersihan merupakan salah satu faktor terpenting dalam sebuah lingkungan kerja. Hal itu dikarenakan lingkungan kerja yang baik dapat berdampak kepada kenyamanan serta semangat kerja karyawan yang berdampak positif pada hasil kinerja karyawan dan dapat berkontribusi terhadap realisasi visi dan misi perusahaan. Maka dari itu, PT. PLN (Persero) UP3 Jambi senantiasa memantau kebersihan lingkungan kerja agar karyawan selalu nyaman dalam bekerja dan dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya.

Proses pemantauan kebersihan yang dilakukan oleh PT. PLN (UP3) Jambi belum memanfaatkan sistem digital dan masih mengandalkan mencentang kertas tugas yang berada di ruangan. Hal ini mengakibatkan proses pemantauan kebersihan tidak efektif dan efisien. Proses tersebut juga menyulitkan pengawas dalam melakukan pemantauan karena pengawas harus berkeliling untuk memastikan bahwa ruangan tersebut sudah dibersihkan. Selain itu, Data kebersihan yang tidak terorganisir menyulitkan pengambilan keputusan. Karena alasan tersebut, sebuah solusi berupa aplikasi seluler dibutuhkan guna membantu proses pemantauan kebersihan secara *real time*.

Dalam proses pengembangan aplikasi, penelitian ini menggunakan metode Mobile-D yang melibatkan lima fase utama, yaitu: *Explore*, *Initialize*, *Productionize*, *Stabilize*, dan *Test & Fix*. Pada tahap pertama (*Explore*), dilakukan pengumpulan data dan penyusunan kebutuhan sistem yang akan diterapkan dalam aplikasi. Selanjutnya, tahap perancangan yang mengadopsi fase *Initialize* dilakukan pembuatan *class diagram* dan merancang antarmuka pengguna (UI) aplikasi. Tahapan berikutnya adalah implementasi, yang mencakup fase *Productionize* dan *Stabilize*, yaitu proses pengembangan aplikasi sekaligus pengujian untuk memastikan stabilitasnya saat dijalankan di berbagai sistem operasi *mobile*. Setelah aplikasi pemantauan kebersihan, yaitu SIBERSIH UP3 JAMBI, selesai dikembangkan, dilakukan pengujian yang mengadopsi fase *Test & Fix*. Pengujian pertama adalah *blackbox testing* guna melakukan pengujian terhadap fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi yang menunjukkan bahwa dari total 195 fungsi yang diuji, seluruhnya berhasil dijalankan dengan baik tanpa kendala. Kemudian dilakukan *user acceptance testing* untuk menguji tingkat penerima pengguna terhadap aplikasi yang menghasilkan skor sebesar 85,3%, hal tersebut mengindikasikan bahwa aplikasi telah memperoleh penerimaan yang baik dari para pengguna dan dianggap memenuhi kebutuhan mereka. Penelitian ini berujung pada pengembangan sebuah aplikasi pemantauan kebersihan bernama SIBERSIH UP3 JAMBI, yang dapat digunakan untuk memantau kebersihan di lingkungan PT PLN (Persero) UP3 Jambi secara *real-time*.