

**Penerapan Website *Taspem One-hour Online Service* (TOOS)
Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik pada
PT. TASPEN (Persero) Cabang Jambi**

SKRIPSI



Diajukan sebagai upaya memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu

Pemerintahan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Hukum

Universitas Jambi

Disusun Oleh:

FRISCA ANGELITA AFRIANTI

NIM : H1A119032

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
JURUSAN ILMU POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS JAMBI
2025**