

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari hasil analisis deskriptif, diketahui bahwa rata-rata jawaban responden memiliki nilai di atas 3,25 ($>3,25$), yang menunjukkan bahwa aplikasi wondr by BNI diterima dalam kategori sangat baik oleh responden yang dimana responden dalam penelitian ini merupakan staf dan pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) yang memiliki kewajiban untuk menggunakan aplikasi.
2. Dari 11 hipotesis yang dimiliki pada penelitian ini, terdapat 3 hipotesis yang diterima dan 8 hipotesis yang ditolak. Adapun 3 hipotesis yang diterima yaitu hubungan variabel *hedonis motivation* dan *habit* terhadap *behavioral intention*; dan *habit* terhadap *use behavior* aplikasi wondr by BNI. Sedangkan 8 hipotesis yang ditolak memiliki hubungan yang tidak signifikan yaitu, hubungan variabel *performance expentancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *price value* dan *security* terhadap *behavioral intention*; *facilitating conditions* dan *behavioral intention* terhadap *use behavior*. Hal ini dimungkinkan karena responden dalam penelitian ini adalah staf dan pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) yang bersifat *mandatory* sehingga *performance expentancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *price value* dan *security* tidak mempengaruhi mereka untuk menggunakan aplikasi wondr by BNI.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka terdapat saran yang diberikan, yaitu :

1. Bagi Pihak BNI

Disarankan agar BNI dapat meningkatkan aspek kesenangan dengan melakukan sosialisasi dalam penggunaan aplikasi wondr by BNI, karena *hedonic motivation* terbukti memengaruhi niat penggunaan. Selain itu, BNI juga perlu mendorong terbentuknya kebiasaan penggunaan melalui fitur notifikasi, akses cepat, dan insentif bagi pengguna aktif.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini hanya mengolah data dari responden yang merupakan staf dan pegawai Bank Negara Indonesia (BNI). Untuk memperoleh hasil yang lebih baik, disarankan agar penelitian selanjutnya melibatkan pengguna dari kalangan masyarakat umum yang tidak memiliki kewajiban untuk

menggunakan aplikasi tersebut, sehingga dapat memberikan gambaran yang lebih objektif mengenai penerimaan aplikasi wondr by BNI.