



**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KERJA SDM DALAM
MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS COMMUNITY OFFICER DI PT.
BTPN SYARIAH MMS RANTAU RASAU**

Skripsi

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi*

Disusun Oleh:

Penti Puspita Sari

NIM : C1B021069

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Nama : Penti Puspita Sari

NIM : C1B021069

Program Studi : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Alamat : Simpang sungai duren, Perum. Grand Fazz Hill. Blok F.01, Muaro Jambi, Jambi

No HP : 083121512650

Email : pentipuspitasaki8@gmail.com

Judul Skripsi : Strategi Mempertahankan Loyalitas kerja SDM dalam meningkatkan Produktivitas Community Officer Di PT. Bank BTPN Syariah MMS Rantau Rasau

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Penulisan skripsi berjudul "Strategi Mempertahankan Loyalitas kerja SDM dalam meningkatkan produktivitas Community Officer Di PT. Bank BTPN Syariah MMS Rantau Rasau" adalah karya ilmiah saya sendiri.
2. Originalitasnya berdasarkan izin, sumber data primer, sumber data sekunder yang diperoleh dari awal proses hingga terbentuk dalam suatu karya ilmiah skripsi, dan tidak mengatasnamakan dari pihak lain atau hasil penjiplakan (Plagiarism) karya orang lain (Terlampir turnitin).
3. Penulisan hasil studi skripsi ini mencantumkan sumber penelitian sekunder atas nama buku, disertasi, artikel, jurnal, pengarang, atau peneliti terdahulu pada daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila terjadi ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia dikonfirmasi dan menerima keputusan akademik serta sanksi hukum sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pasal 25 Ayat (2) UU No. 20 Tahun 2003 : Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 : Lulusan yang karya ilmiah yang digunakan untuk gelar akademik, profesi atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama 2 tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Jambi, 23 Juni 2025

Yang Membuat Pernyataan



Penti Puspita Sari

NIM. C1B021069

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Prodi, menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Penti Puspita Sari

Nomor Mahasiswa : C1B021069

Jurusan : Manajemen

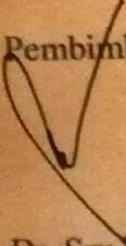
Judul Skripsi : Strategi Mempertahankan loyalitas kerja SDM dalam meningkatkan produktivitas community officer di PT.Bank BTPN Syariah Tbk.
MMS Rantau Rasau

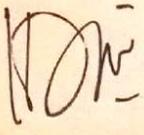
Telah disetujui dan disyahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku dalam Ujian Komprehensif dan skripsi pada tanggal seperti tertera di bawah ini.

Jambi, juni 2025

Pembimbing I

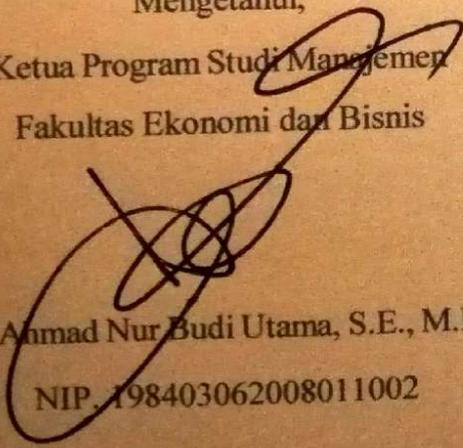
Pembimbing II


Dr. Sry Rosita, S.E., M.M.
NIP. 197510192008122001


Dian Mala fithriani Aira, S.E., M.S.M
NIP. 201610012004

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

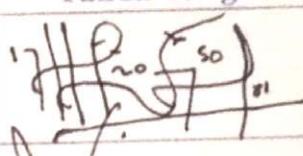
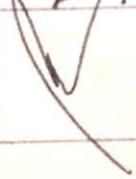
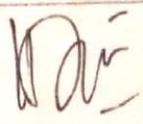

Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M.
NIP. 198403062008011002

TANDA PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

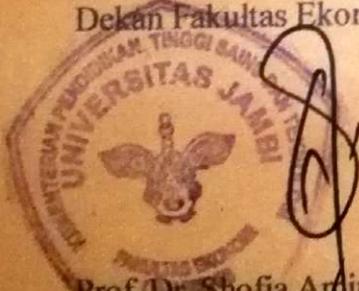
Hari : Selasa
Tanggal : 17 Juni 2025
Jam : 13.00-14.30
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB-UNJA

PANITIA PENGUJI

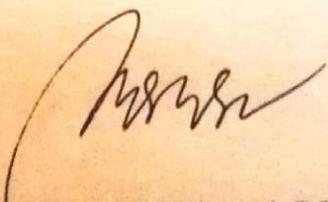
| Jabatan | Nama | Tanda Tangan |
|--------------------------------|---|--|
| Penguji Utama | Nur Hasanah, S.E., M.Sc. |  |
| Anggota Penguji/ ketua | Dr. Sry Rosita, S.E., M.M. |  |
| Anggota Penguji/ Sekertaris | Dian Mala Fithriani Aira, S.E., M.S.M. |  |

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Shofia Arifin, S.E., M.Si.
NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si.
NIP. 197306212000032001