

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, M. I. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Pada Divisi Quality Assurance PT. Dankos Farma. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 7–26.
- Adolph, R. (2016). *kajian loyalitas serta definisi*. 1–23.
- Alberto, V., Goh, T, S., Julitawaty, W., & Syawaluddin. (2022). Jurnal Mirai Management Pengaruh Keterampilan Kerja dan Etos Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Pt. Kencana Permata Nusantara. *Jurnal Mirai Management*, 7(2), 606–615.
- ALFILDA AMILAH NDRAHA. (2022). ANALISIS PENGARUH PEMBIAYAAN PAKET MASA DEPAN (PMD) TERHADAP PERTUMBUHAN USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DAN PENINGKATAN PENDAPATAN NASABAH DALAM PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi Pada BTPN Syariah MMS Medan Marelan). In *Alfilda Amilah Ndraha*.
- Avissa, C. N., Hamdani, H. I., & Arif, H. S. (2022). *Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia Islami Dalam Meningkatkan Produktivitas Kinerja Karyawan di Koperasi Syariah 212 Sentul*. 5(1), 115–128.
- Desi Nur Safitri, & Iza Hanifuddin. (2022). Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Pada Toko Batik Soemowarso Surodikraman Ponorogo. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 2(1), 87–104. <https://doi.org/10.21154/niqosiya.v2i1.614>
- Desi Rahmawati, Lona Chinsia Alfattama, & Dian Respati Rindang. (2022). Optimalisasi Loyalitas, Semangat, Dan Disiplin Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Produktivitas Karyawan. *BEMJ: Business, Entrepreneurship, and Management Journal*, 1(1), 34–41. <https://doi.org/10.36563/bemj.v1i1.576>

- Fajar, A. (2024). Membangun Budaya Inklusif: Pengaruh Kebijakan Diversitas Dan Inklusi Terhadap Kinerja Organisasi. *Kabillah: Journal of Social Community*, 9(1), 81–93.
- Febrianti, F., & Beni, S. (2023). Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Pada Usaha Kuliner Di Kecamatan Bengkayang. *Inovasi Pembangunan : Jurnal Kelitbangan*, 11(02), 189–210. <https://doi.org/10.35450/jip.v11i02.384>
- Febriola Sukma Melati, Sishadiyati, S., & Primadhana, W. P. (2024). Pelayanan Nasabah Bank BTPN Syariah untuk Mengembangkan UMKM di Mojokerto. *Journal Of Human And Education (JAHE)*, 4(4), 225–235. <https://doi.org/10.31004/jh.v4i4.1215>
- GOOD, G. (2015). BAB II Landasan Teori Loyalitas Karyawan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1(April), 18–37.
- Hanifah, H. S. (2019). Analisis Loyalitas Karyawan terhadap Produktivitas Kerja. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 1(2), 68–71. <https://doi.org/10.35899/biej.v1i2.54>
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N. H. A. (2020). Buku Metode Penelitian Kualitatif. In *Revista Brasileira de Linguística Aplicada* (Vol. 5, Issue 1).
- Hayati, L., & Rahman, T. (2023). Analisis Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Produktivitas Pada Pt. Cakra Perkasa Jayamulia. *JAPB Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik Dab Administrasi Bisnis*, 6(2), 1132–1140.
- Hebu, R. (2022). *Strategi Mempertahankan Loyalitas Kerja Sumber Daya Manusia (Sdm) Dan Implikasinya Terhadap Produktivitas Di Umkm Di Era Pandemi Covid 19 Pada Home Industri Kripik Tempe Sari Rasa Kota Malang*. 1–12.
- Hulu, D., Lahagu, A., & Telaumbanua, E. (2022). Analisis Lingkungan Kerja

- Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Kecamatan Botomuzoi Kabupaten Nias. *Jurnal EMBA*, 10(4), 1480–1496.
- Kurtessis, J. N., Eisenberger, R., Ford, M. T., Buffardi, L. C., Stewart, K. A., & Adis, C. S. (2017). Perceived Organizational Support: A Meta-Analytic Evaluation of Organizational Support Theory. *Journal of Management*, 43(6), 1854–1884. <https://doi.org/10.1177/0149206315575554>
- Musarifah Ikhwana, & Yulia Anggraini. (2021). Analisis Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Di Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Magetan Mt Haryono 01. *Niqosiya: Journal of Economics and Business Research*, 1(2), 217–232. <https://doi.org/10.21154/niqosiya.v1i2.286>
- Nasabah, D. A. N. P. (2018). *Lower Class Tentang Financial Technology (Fintech) Pt . Btpn Syariah Area Surabaya Lower Class Tentang Financial Technology*.
- Nisa, S. K., & Prasetya, B. P. (2024). Analisis Mempertahankan Loyalitas Kerja dan Penerapannya terhadap Kinerja Karyawan pada Toko Tooxy Second Stuff. *Jurnal Akuntansi, Manajemen, Dan Perencanaan Kebijakan*, 1(4), 10. <https://doi.org/10.47134/jampk.v1i4.349>
- Oktiani, N., Kurniasari, R., & Utami, C. P. (2019). *Pelatihan dan Budaya Kerja Dalam Upaya Peningkatan Produktivitas Kerja*. 19(2), 98–111.
- Panjaitan, M. (2019). Indikator Produktivitas. *Management Analysis Journal*, 3(12), 1–12.
- Pramudya Wardhani, D., Nur Annisa, N., & Dwi Elfarina, D. (2023). Septiani Gilang 2017. *Business and Accounting Research (IJEBA) Peer Reviewed-International Journal*, 7(1), 76–83. <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBA>
- Rahma, R. S., Ramdan, A., Aditiya, R., Ramdan, G., & Maulana, A. (2024). *Peran Strategi Pemasaran Digital UMKM Banten terhadap Loyalitas Pelanggan*

(Studi Case Apex Banten). 4(5), 376–383.

<https://doi.org/10.59395/altifani.v4i5.581>

Rahmand, J., & Pratiwi, H. (2024). *Analisis Faktor-Faktor yang Mendorong Keputusan Nasabah Menggunakan Program Tepat Pembiayaan Syariah Kelompok*. 5(3), 392–404.

Rambe, E. R. S. (2018). Fakultas ekonomi dan bisnis islam institut agama islam negeri ponorogo. In *skripsi IAIN Padang Sidimpuan* (Vol. 5, Issue 8).

Salsabilla, S., Novel, N. J. A., & Syentia, L. (2023). Pendampingan Nasabah Btpn Syariah Melalui Program Sahabat Daya Dengan Memperkenalkan Aplikasi Tepat Daya Pada Mms Tilatang Kamang. *Kumawula: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 500.<https://doi.org/10.24198/kumawula.v6i2.47461>

STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS KERJA SDM. (n.d.).

Suhardoyo, S. (2022). Pengelolaan Loyalitas Kerja, Stres Kerja Dan Supervisor Support Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid 19. *Procuratio : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10(1), 74–85. <https://doi.org/10.35145/procuratio.v10i1.1889>

Syahputra, A., Wasnury, R., & Rama, R. (2017). Pengaruh Loyalitas Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Siak Kota Pekanbaru. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi*, 4(1), 125–139.

Taufiequrahman, G., & Pamikatsih, M. (2024). Pendampingan Pengembangan Pelaku Umkm Nasabah Bank Btpn Syariah Oleh Fasilitator Pendamping Di Mms Maos. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(2), 130–139. <https://doi.org/10.37478/mahajana.v5i2.4322>

Widhiastuti, H. (2012). *Manajemen Karyawan*.