

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya-lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “strategi mempertahankan loyalitas kerja sdm dalam meningkatkan produktivitas Community Officer di PT.Bank Btpn Syariah Mms Rantau Rasau”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada Ibu Dr. Sry Rosita, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing pertama dan ibu Dian Mala Fithriani Aira, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing kedua, yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung, kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Helmi, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Jambi
2. Ibu Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
3. Ibu Dr. Besse Wediawati, S.E., M. Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen dan Bapak Husni Hasbullah, S.E., M.Sc. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
4. Bapak Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi
5. Ibu Nur hasanah, S.E., M.Sc selaku dosen penguji yang telah banyak memberi masukan serta saran kepada penulis untuk penulisan tugas akhir ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Yenny Yuniarti, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik

penulis.

7. Terimakasih banyak Kepada Bank BTPN Syariah MMS Rantau Rasau yang telah bersedia membantu kelancaran penelitian penulis.
8. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada orang tua penulis, Bapak Saridi dan Ibu triani yang telah memberikan doa, dukungan, semangat dan pengorbanan yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara kandung penulis, Kakak Agus andriyanto dan Adik yunita yang tidak pernah berhenti memberikan doa serta semangat kepada penulis.
10. Kepada sahabat terbaik penulis selama dibangku perkuliahan yang selalu bersama penulis selama kurang dari empat tahun ini yaitu Halimatussadiyah, Mulya Fitriani, Rivfany Diya Istiqomah, dan Tiar Monica yang selalu menemani proses penulis, memberikan dukungan, dan motivasi.
11. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada abangku tercinta Ahmad Sopiyan, yang telah memberikan dukungan, semangat, dan pengertian selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan dorongannya menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh tanggung jawab.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Allah SWT. Senantiasa melimpahkan Berkah dan rahmatnya kepada kita semua.

Jambi, Mei 2025

Penti Puspita Sari