

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1.Latar belakang	1
1.2.Rumusan masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	6
1.4.Manfaat Penelitian.....	7
BAB 11.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Loyalitas kerja	8
2.1.1 Pengertian loyalitas kerja	8
2.1.2.Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	10
2.1.3 Pengukuran loyalitas kerja	11
2.1.4 Strategi mempertahankan loyalitas kerja sdm	12
2.2 Pengertian Produktivitas	14
2.2.1 Pengertian produktivitas	14
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas	15

2.2.3 Hubungan loyalitas kerja dengan Produktivitas	17
2.2.4 Pengukuran Produktivitas Kerja	18
2.3 Penelitian terdahulu	20
2.4 Kerangka berpikir	25
BAB III Metode Penelitian	27
3.1. Jenis penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	27
3.3 Populasi dan sampel	27
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	28
3.4 Operasional variabel	29
3.5 Sumber data	30
3.5.1 Data Primer	30
3.5.2 Data Sekunder	31
3.6 Teknik dan Metode Pengumpulan Data	31
3.6.1 Teknik pengambilan data	31
3.6.2 Metode pengumpulan data	32
3.7 Metode Analisis Data	32
3.7.1 Reduksi Data	33
3.7.2 Triangulasi	33
3.7.3 Menarik Kesimpulan Kegiatan	33
BAB IV	35
GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	35
4.1 Sejarah PT.Bank BTPN Syariah Tbk	35
4.1.1. Sejarah MMS Rantau rasau	36

4.2 Gambaran kerja community officer.....	37
4.3 Struktur Organisasi Bank BTPN Syariah MMS Rantau.....	39
BAB V.....	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
5.1 karakteristik informan penelitian.....	41
5.2 Hasil penelitian.....	43
5.2.1 Deskripsi temuan penelitian	43
5.3 PEMBAHASAN	73
5.3.1 Bagaimana Gambaran Loyalitas Kerja SDM dan Produktivitas kerja Community Officer di PT.Bank BTPN Syariah tbk.	74
5.3.2 Bagaimana Strategi Loyalitas Kerja sdm community officer di PT.Bank BTPN Syariah tbk.....	76
5.3.3 Bagaimana Produktivitas Community Officer di PT.Bank BTPN Syariah tbk.	83
5.3.4 Bagaimana Strategi mempertahankan Loyalitas dalam Meningkatkan Produktivitas community officer	87
5.3.5 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu.....	88
BAB VI PENUTUP	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92
LAMPIRAN 1	97
PERTANYAAN WAWANCARA	97
LAMPIRAN 2	101
DOKUMENTASI	101
LAMPIRAN 3	103
DAFTAR WAWANCARA.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 data penghargaan salah satu karyawan community officer	4
Tabel 1. 2 Data pencapaian target community officer periode 2023	5
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	28
Tabel 3. 1 Populasi penelitian.....	28
Tabel 3. 4 operasional variabel dan pengukuran	29
Tabel 5.1.1 karakteristik informan berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 5.1.5 karakteristik informan berdasarkan usia	42
Tabel 5.1.5 karakteristik informan berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 5.1.4 karakteristik informan berdasarkan status perkawinan.....	43
Tabel 5.1.5 karakteristik informan berdasarkan pendidikan terakhir	43
Tabel 5.2 hasil kesimpulan dari beberapa petikan wawancara.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 kerangka berpikir.....	26
Gambar 4.3 Struktur organisasi	39