

DAFTAR PUSTAKA

- Aura Savina, Eka Yulyana, L. D. M. P. (2024). *PELAKSANAAN PELAYANAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK PPID KABUPATEN KARAWANG (TANTANGAN DAN STRATEGI)*. 5(4), 6445–6450.
- Hessel, H., & Nogi, D. 2005. *Manajemen Kinerja Organisasi Publik: Konsep dan Implementasi*
- Dedy Damhuri, & Kusmilawaty Kusmilawaty. (2023). Analisis Kualitas Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Bidang Program, Akuntabilitas Dan Informasi Publik Dalam Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *MUQADDIMAH: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(2), 01–11. <https://doi.org/10.59246/muqaddimah.v2i2.642>
- Derivanti, A. Des, & Silaban, A. S. (2022). Peran Humas Digital Pada Publik Eksternal Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi Dalam Memberikan Pelayanan dan Informasi Publik Terinovatif. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 6(4), 2598–9944. <https://doi.org/10.36312/jisip.v6i4.4036/http>
- Desia Asrina Wulandari, Muhamad Yusuf, N. (2023). PENGELOLAAN JARINGAN DOKUMENTASI DAN INFORMASI HUKUM DALAM MENUNJANG INFORMASI PELAYANAN PUBLIK PADA KOMISI PEMILIHAN UMUM PROVINSI KALIMANTAN TENGAH. *Pencerah Publik*, 10 No.1.
- Idrus, M., Afandi, S., Manijo, M., Kartolo, A. R., & Wahyudi, A. (2023). Implementasi Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2015 Tentang Pengelolaan dan Pelayanan Informasi Publik di Lingkungan KPU (Studi pada KPU Provinsi Sumatera Selatan). *Jurnal Ilmu Administrasi dan Studi Kebijakan (JIASK)*, 6(1).
- Lestari, N. M., Widnyani, I. A. P. S., & Dewi, N. D. U. (2023). Efektivitas Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik di KPU Kabupaten Karangasem. *Journal of Contemporary Public Administration*, 3(2).
- Muhaimin, H., Ghozali, G., Syifa, A. I., Anggraini, R. F., & Khisamuddin, K. (2023). Penerapan Etika Birokrasi dalam Kualitas Pelayanan Publik KPU

- Kabupaten Mojokerto. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 2(3).
- Sari, F. M., Dewi, C. M., Ruslyhardy, R., & Sudaryanto, S. (2022). Keterbukaan Informasi Publik dalam Penyelenggaraan Pemilu oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Komisi Pemilihan Umum Riau. *JOELS: Journal of Election and Leadership*, 3(2).
- Nababan, S. (2021). Pelayanan Informasi untuk Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Kasus di Lembaga Penyiaran Publik TVRI Yogyakarta). *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi dan Komunikasi*, 5(1).
- Saputra, W. (2019). Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dan Transparansi Pelayanan Publik di Jawa Timur. *Al-Adabiya: Jurnal Kebudayaan dan Keagamaan*, 14(1).
- Derivanti, D., & Silaban, A. S. (2022). Peran Humas Digital pada Publik Eksternal Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi dalam Memberikan Pelayanan dan Informasi Publik Terinovatif. *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 6(4).
- Damhuri, D., & Kusmilawaty, K. (2024). Analisis Kualitas Kinerja Pegawai Dinas Sosial Provinsi Sumatera Utara Bidang Program, Akuntabilitas dan Informasi Publik dalam Sistem Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 2(2).
- Piatnychuk, I., & Pyatnychuk, H. (2021). Modern Information Technologies and Services in Public Institutions. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 8(3).
- Hanani, T. (2024). Keterbukaan Informasi Publik dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Desa. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora*, 2(4).
- Sutisna, N., Muhaemin, M., & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik dan Pemerintahan*, 8(2).
- Fajardinni, N. (2023). Analisis Peran Komunikasi Internal Organisasi PPID dalam Implementasi Keterbukaan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pertanian. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(5).
- Trisusilo, N., Chatra, E., & Arif, E. (2024). Komunikasi Organisasi dalam

- Mengelola Informasi Publik melalui Media Sosial di Kepolisian Daerah Sumatera Barat. *Jurnal Bilqolam Pendidikan Islam*, 5(1).
- Savina, A., Yulyana, E., & Mahendra, L. D. (2024). Pelaksanaan Pelayanan Keterbukaan Informasi Publik PPID Kabupaten Karawang (Tantangan dan Strategi dalam Meningkatkan Partisipasi Publik). *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 5(4).
- Yuliono, R. N., & Ngumar, S. (2019). Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 8(6).
- Maryuni, S. (2020). Kinerja Organisasi Publik dalam Memberikan Pelayanan kepada Publik. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial dan Humaniora*, 21(1).
- Indonesia, R. (2008). *Undang-undang republik indonesia nomor 14 tahun 2008*.
- Indonesia, R. (2009). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009 TENTANG PELAYANAN PUBLIK*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2014. *Peraturan Menteri PANRB Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah*. Jakarta: Kementerian PANRB.
- Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Sumatera Barat. 2021. *Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2021*. Padang: Pemprov Sumatera Barat.
- Lestari, N. M., Widnyani, I. A. P. S., & Dewi, N. D. U. (2023). Efektivitas Peran Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Dalam Meningkatkan Keterbukaan Informasi Publik di KPU Kabupaten Karangasem. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 3(2), 76–82. <https://doi.org/10.22225/jcpa.3.2.2023.76-82>
- Menpan. (2013). *Menteri pendayagunaan aparatur negara dan reformasi birokrasi republik indonesia*. 2008(1), 1–2.
- Nababan, S. (2021). Pelayanan Informasi di Lembaga Penyiaran Publik LPP TVRI Yogyakarta Information Services in the LPP TVRI Yogyakarta Public Broadcasting Institution. *Jurnal Ilmiah Manajemen Informasi Dan Komunikasi*, 5(1). https://karya.brin.go.id/id/eprint/13482/1/5_1_2021_24-38_2614-1272-3.pdf

- nico Trisusilo, Emeraldy Chatra, E. A. (2024). *Komunikasi Organisasi Dalam Mengelola Informasi Publik*. 5(1), 85–106.
- Noviyati, N., & Yasin, H. M. (2021). Evaluasi Kinerja Komisi Pemilihan Umum dalam Meningkatkan Partisipasi Pemilih. *Al-Ishlah: Jurnal Ilmiah Hukum*, 24(1), 68–82. <https://doi.org/10.56087/aijih.v24i1.57>
- Piatnychuk, I., & Pyatnychuk, H. (2021). Modern Information Technologies and Services in Public Institutions. *Journal of Vasyl Stefanyk Precarpathian National University*, 8(3), 43–51. <https://doi.org/10.15330/jpnu.8.3.43-51>
- Sari, F. M., Dewi, C. M., Ruslyhardy, R., & Sudaryanto, S. (2022). Keterbukaan Informasi Publik dalam Penyelenggaraan Pemilu oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi Komisi Pemilihan Umum Riau. *JOELS: Journal of Election and Leadership*, 3(2), 64–74. <https://doi.org/10.31849/joels.v3i2.10249>
- Sutisna, N., Muhaemin, M., & Ramadhan, A. (2022). Difusi Inovasi Aplikasi Siputeri dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik di Pemerintah Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Ilmu Politik Dan Pemerintahan*, 8(2), 62–77. <https://doi.org/10.37058/jipp.v8i2.5746>
- Tri Hanani. (2024). *KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK DALAM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK DI DESA*. 2, 118–125.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. 1994. *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook* (2nd ed.). California: Sage Publications.