

ABSTRAK

Sinaga, W. M. B. (2025) *Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan Image sekolah terhadap kepuasan Peserta Didik SMA Negeri 3 Kota Jambi*. Skripsi, Jurusan Ilmu Pendidikan, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jambi, Pembimbing Skripsi: (I) Dr. Mulyadi, S.Ag., M.Pd.I. (II) Agus Lestari, M.Pd.

Kata Kunci: Kompetensi Profesional Guru, Image sekolah, Kepuasan Peserta Didik

Permasalahan dalam penelitian ini adalah masih rendahnya kepuasan peserta didik yang diduga dipengaruhi oleh kompetensi profesional guru dan image sekolah. Guru yang kurang kompeten cenderung kesulitan dalam mengelola kelas, menyampaikan materi secara menarik, serta disiplin guru yang rendah. Kurang optimalnya komunikasi positif sekolah kepada peserta didik, orang tua, dan masyarakat sekitar. Oleh karena itu, diperlukan analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan peserta didik, khususnya kompetensi profesional guru dan image sekolah.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi profesional guru dan image sekolah terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri 3 Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh peserta didik SMA Negeri 3 Kota Jambi sebanyak 1.244 peserta didik, dengan sampel sebanyak 303 peserta didik menggunakan teknik random sampling dan data di analisis menggunakan aplikasi SmartPLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kompetensi profesional guru berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik sebesar 48,6%; (2) image sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik sebesar 45,3%; dan (3) secara simultan, kompetensi profesional guru dan image sekolah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik sebesar 80,6%. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kompetensi profesional guru dan image sekolah merupakan faktor penting yang memengaruhi kepuasan peserta didik di SMA Negeri 3 Kota Jambi.