

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis tentang penelitian “Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan *Image* Sekolah Terhadap Kepuasan Peserta Didik SMA Negeri 3 Kota Jambi” dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengaruh Kompetensi Profesional Guru terhadap Kepuasan Peserta Didik
Kompetensi profesional guru memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan peserta didik. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi profesional guru memberikan kontribusi sebesar 48,6% terhadap kepuasan peserta didik. Artinya, semakin tinggi tingkat kompetensi guru, seperti penguasaan materi, keterampilan mengajar, dan kemampuan mengevaluasi, maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan yang dirasakan oleh peserta didik.
2. Pengaruh *Image* Sekolah terhadap Kepuasan Peserta Didik
Image sekolah juga terbukti berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan peserta didik. *Image* sekolah memberikan pengaruh sebesar 45,3% terhadap kepuasan peserta didik. Ini menunjukkan bahwa persepsi positif siswa terhadap reputasi, fasilitas, dan pelayanan sekolah berkontribusi pada kenyamanan dan kepuasan mereka selama proses belajar.
3. Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan *Image* Sekolah secara Simultan terhadap Kepuasan Peserta Didik. Secara simultan, kompetensi profesional

guru dan *image* sekolah memberikan pengaruh positif dan signifikan sebesar 80,6% terhadap kepuasan peserta didik. Hal ini menandakan bahwa kedua variabel tersebut bersama-sama menjadi faktor penting dalam membentuk persepsi peserta didik terhadap kualitas pembelajaran dan kenyamanan di sekolah.

5.2 Implikasi

Hasil penelitian ini memberikan beberapa implikasi, baik secara teoretis maupun praktis: Implikasi Teoretis, penelitian ini mendukung teori-teori pendidikan yang menekankan pentingnya kualitas sumber daya manusia (guru) dan manajemen institusi (*image* sekolah) dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan dan kepuasan peserta didik. Dengan demikian, penelitian ini menambah literatur mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan belajar siswa. Implikasi Praktis, sekolah perlu lebih memperhatikan pengembangan kompetensi guru melalui pelatihan berkelanjutan, supervisi akademik, dan evaluasi kinerja yang terstruktur. Selain itu, upaya peningkatan *image* sekolah seperti perbaikan fasilitas, komunikasi publik, serta penyelenggaraan program unggulan juga harus dioptimalkan untuk menarik kepercayaan peserta didik dan orang tua.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang Pengaruh Kompetensi Profesional Guru dan *Image* Sekolah Terhadap Kepuasan Peserta Didik SMA Negeri 3 Kota Jambi, saran yang disampaikan:

1. Pihak Sekolah, disarankan untuk meningkatkan kompetensi profesional guru melalui pelatihan, *workshop*, dan pembinaan berkelanjutan agar

kualitas pembelajaran tetap optimal dan relevan dengan kebutuhan peserta didik.

2. Pihak Guru, penting untuk senantiasa mengembangkan diri dalam aspek profesionalisme, karena hal tersebut berdampak langsung terhadap kepuasan siswa dalam proses belajar mengajar.
3. Pihak Manajemen Sekolah, *image* positif sekolah perlu dibangun dan dijaga melalui peningkatan fasilitas, layanan pendidikan, dan reputasi akademik yang konsisten. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan dan kepuasan peserta didik.
4. Peneliti Selanjutnya, disarankan untuk meneliti variabel lain yang juga dapat memengaruhi kepuasan peserta didik seperti motivasi belajar, dukungan keluarga, lingkungan belajar, atau gaya kepemimpinan kepala sekolah agar diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif.