ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan mahasiswa dengan mediasi kualitas layanan di Universitas Jambi. Kepemimpinan transformasional dianggap mampu memberikan inspirasi dan motivasi untuk meningkatkan kualitas layanan yang pada akhirnya berkontribusi pada kepuasan mahasiswa. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melibatkan 380 mahasiswa sebagai sampel yang dipilih secara *stratified random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur dan dianalisis menggunakan teknik *Partial Least Square (PLS)*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas layanan serta kepuasan mahasiswa. Selain itu, kualitas layanan ditemukan memiliki pengaruh mediasi yang signifikan antara kepemimpinan transformasional dan kepuasan mahasiswa. Temuan ini diharapkan mengindikasikan pentingnya gaya kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kualitas layanan akademik dan administrasi yang selaras dengan harapan mahasiswa, yang pada akhirnya memperkuat kepuasan mereka terhadap institusi pendidikan tinggi. Hasil penelitian juga diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian lanjutan dalam bidang manajemen pendidikan tinggi.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kualitas Layanan, Kepuasan Mahasiswa, *Partial Least Square (PLS)*.