



**EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA
(STUDI DI UNIVERSITAS JAMBI)**

T E S I S

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Pada Program Pascasarjana Magister Manajemen
Universitas Jambi**

OLEH:

DIRA MEILINA

NIM: P2C223009

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS JAMBI

2025