

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : DIRA MEILINA
NIM : P2C223009
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL : EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA (STUDI DI UNIVERSITAS
JAMBI)

Menyatakan Bahwa :

1. Karya tulis saya, Tesis ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Jambi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan masukkan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jambi, Juni 2025

Yang menyatakan



Dira Meilina

NIM. P2C223009



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.unja.ac.id/mm E-mail : mm_feb@unja.ac.id

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : DIRA MEILINA
NIM : P2C223009
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL : EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA (STUDI DI UNIVERSITAS
JAMBI)

Telah layak dan memenuhi syarat untuk di ujikan dalam sidang Ujian Akhir Tesis
sesuai dengan prosedur, ketentuan, dan kelaziman yang berlaku.

Pembimbing I

Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc

NIP.196702151993032004

Jambi, Juni 2025

Mengetahui,
Pembimbing II

Dr. Moh. Ihsan, S.E., M.Si.

NIP. 196504031990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,

Website : www.unja.ac.id/mm E-mail : mm_feb@unja.ac.id

TANDA PERSETUJUAN KETUA PROGRAM

NAMA : DIRA MEILINA

NIM : P2C223009

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL : EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA (STUDI DI UNIVERSITAS
JAMBI)

Telah memenuhi semua persyaratan administrasi akademik dan keuangan untuk mencapai tahap Ujian Akhir Tesis.

Jambi, Juni 2025
Mengetahui,
Ketua Program

Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.
NIP. 196702151993032004



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TANGGAL UJIAN TESIS : 11 JUNI 2025

NAMA : DIRA MEILINA

NIM : P2C223009

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL : EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA (STUDI DI UNIVERSITAS
JAMBI)

TELAH DIREVISI, DISETUJUI OLEH TIM UJIAN TESIS DAN
DIPERKENANKAN UNTUK DICETAK DAN DIPERBANYAK:

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	Dr. Dahmiri, S.E., M.M.	KETUA	1.
2.	Dr. H. Tona Aurora Lubis, S.E., M.M.	SEKR / ANGGOTA	2.
3.	Dr. Sry Rosita, S.E., M.M.	PEMBAHAS UTAMA	3.
4.	Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.	ANGGOTA	4.
5.	Dr. Moh. Ihsan, S.E., M.Si.	ANGGOTA	5.

Pembimbing I

Dr. Zulfina Adriani, S.E., M.Sc.

NIP. 196702151993032004

Jambi, Juni 2025

Mengetahui,
Pembimbing II

Dr. Moh. Ihsan, S.E., M.Si.

NIP. 196504031990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
Sekretariat: Kampus Unja Telanaipura, Telp./Fax 0741 – 60285,
Website : www.unja.ac.id/mm E-mail : mm_feb@unja.ac.id

TANDA PERSETUJUAN AKHIR

NAMA : DIRA MEILINA
NIM : P2C223009
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL : EFEK KUALITAS LAYANAN YANG MEMEDIASI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA (STUDI DI UNIVERSITAS
JAMBI)

Jambi, Juni 2025

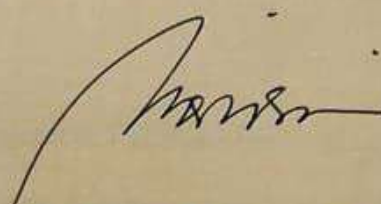
Mengetahui,

Ketua Jurusan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si.

NIP. 196603011990032002


Dr. Besse Wediawati., S.E., M.Si.
NIP. 197306212000032001