

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja di Biro Perencanaan, Keuangan dan Umum (BPKU) Universitas Jambi. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dengan skala likert terhadap 100 pegawai BPKU Universitas Jambi. Pengujian data yang dilakukan adalah uji model pengukuran (*outer model*) dan uji model struktural (*inner model*) dan pengujian hipotesis dengan menggunakan SmartPLS versi 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BPKU Universitas Jambi, kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai BPKU Universitas Jambi, dan beban kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Hasil tersebut menunjukkan bahwa pengaruh tidak langsung antara beban kerja terhadap kinerja pegawai yang dimediasi oleh kepuasan kerja adalah positif dan signifikan.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload on employee performance through job satisfaction at the General, Planning and Financial Agency (BPKU) of Jambi University. Data collection was carried out by distributing questionnaires with a Likert scale to 100 BPKU Jambi University employees. The data testing carried out was a measurement model test (outer model) and a structural model test (inner model) as well as hypothesis testing using SmartPLS version 4.0. The research results show that workload has a significant positive effect on the performance of BPKU Jambi University employees, job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of Jambi University BPKU employees, and workload has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. These results indicate that the indirect effect of workload on employee performance which is mediated by job satisfaction is positive and significant.

Keywords: Workload, Employee Performance, Job Satisfaction