

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Pelaksanaan kegiatan magang di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Jambi berperan penting dalam memberikan layanan perizinan yang cepat, transparan, dan efisien bagi masyarakat serta pelaku usaha. Dengan penerapan Online Single Submission (OSS) dan koordinasi antar instansi, proses administrasi perizinan dapat berjalan lebih efektif. Selain itu, dukungan kebijakan pemerintah, sumber daya manusia yang kompeten, serta infrastruktur yang memadai menjadi faktor utama dalam meningkatkan kualitas layanan.

Namun, masih terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti kurangnya pemahaman masyarakat terhadap sistem perizinan digital, infrastruktur teknologi yang belum merata, serta proses birokrasi yang masih membutuhkan penyederhanaan. Oleh karena itu, diperlukan upaya berkelanjutan dalam sosialisasi, peningkatan koordinasi antar instansi, serta pengembangan teknologi yang lebih ramah pengguna.

Dengan adanya evaluasi dan perbaikan secara terus-menerus, DPMPTSP diharapkan dapat semakin meningkatkan kualitas pelayanan, menciptakan iklim investasi yang kondusif, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengurus perizinan di Provinsi Jambi.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian data dan pembahasan, penulis memiliki beberapa saran yang sekiranya dapat menjadi acuan evaluasi bagi instansi dan para peneliti dengan bidang yang sama. Adapun saran-saran yang dapat direncanakan dan dilakukan, sebagai berikut:

1. Saran Bagi Instansi

Bagi DPMPTSP Provinsi Jambi, sebaiknya terus meningkatkan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi digital agar proses perizinan lebih cepat dan mudah. Sosialisasi tentang penggunaan Online Single Submission (OSS) perlu diperbanyak agar masyarakat lebih memahami cara mengurus izin sendiri. Selain itu, koordinasi dengan instansi lain harus diperkuat agar proses validasi dokumen lebih cepat dan tidak terhambat birokrasi yang rumit. Evaluasi layanan juga penting dilakukan secara rutin untuk memastikan sistem yang ada sudah berjalan dengan baik dan sesuai kebutuhan masyarakat.

2. Saran Bagi Pegawai Instansi

Untuk pegawai instansi, diharapkan dapat terus meningkatkan keterampilan dan profesionalisme dalam memberikan layanan. Pelayanan yang cepat, ramah, dan informatif akan membantu masyarakat yang sedang mengurus perizinan. Selain itu, pegawai juga perlu terbuka terhadap perubahan dan inovasi agar pelayanan menjadi lebih baik dan sesuai dengan perkembangan teknologi.

3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi mahasiswa magang selanjutnya, disarankan untuk lebih aktif dalam belajar dan beradaptasi dengan lingkungan kerja di DPMPTSP. Memahami sistem perizinan dan administrasi sejak awal akan membantu dalam menjalankan tugas dengan lebih baik. Selain itu, menjaga sikap disiplin, profesional, serta membangun komunikasi yang baik dengan pegawai akan menjadi pengalaman berharga yang dapat berguna di dunia kerja nantinya.