

RINGKASAN

Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Kota Jambi (SIPADUKO) adalah aplikasi layanan kependudukan berbasis elektronik yang dikembangkan oleh Pemerintah Kota Jambi melalui Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL). Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam mengurus berbagai dokumen kependudukan seperti e-KTP, akta kelahiran, kartu keluarga, KIA, dan dokumen lainnya secara efisien. Penelitian ini menggunakan metode *technology acceptend model* (TAM) yang bertujuan untuk menganalisa pengaruh Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness*), Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use*), Sikap Terhadap Penggunaan (*Attitude Toward Using*), Minat Perilaku untuk Menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), serta Penggunaan Sistem Sesungguhnya (*Actual System Use*) terhadap penerimaan penggunaan aplikasi SIPADUKO. Responden dalam penelitian ini adalah warga Kota Jambi yang telah menggunakan SIPADUKO. Data yang diperoleh diolah menggunakan program SmartPLS Versi 4 dengan melakukan serangkaian analisis seperti pengujian instrumen data, analisis deskriptif kuantitatif, analisis SEM-PLS, dan Pengujian Hipotesis, kemudian hasilnya disajikan dalam bentuk tabel dan grafik untuk mempermudah pemahaman. Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa Persepsi Kemudahan Penggunaan berpengaruh signifikan terhadap Persepsi Kegunaan SIPADUKO. Selain itu, baik Persepsi Kegunaan maupun Persepsi Kemudahan juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Sikap Terhadap Penggunaan. Sikap dan Persepsi Kegunaan kemudian turut memengaruhi Minat Perilaku untuk Menggunakan SIPADUKO, yang akhirnya berdampak signifikan terhadap Penggunaan Sistem Sesungguhnya oleh masyarakat.