

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa kesimpulan yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan data penerimaan aplikasi SIPADUKO dari 108 responden, yang memiliki jawaban rata-rata bernilai 3,112 yang masuk kedalam kategori baik dengan status aplikasi diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, responden memberikan penilaian positif terhadap aplikasi SIPADUKO, sehingga dapat di tarik kesimpulan bahwa aplikasi SIPADUKO diterima baik oleh masyarakat Kota Jambi.
2. Berdasarkan hasil penelitian, seluruh hipotesis yang diajukan terbukti signifikan. Persepsi Kemudahan Penggunaan (*Perceived Ease of Use/PEOU*) berpengaruh terhadap Persepsi Kegunaan (*Perceived Usefulness/PU*) dan Sikap terhadap Penggunaan (*Attitude Toward Using/ATU*), sedangkan Persepsi Kegunaan (*PU*) juga berpengaruh terhadap Sikap (*ATU*) dan Minat Perilaku Menggunakan (*Behavioral Intention to Use/BIU*). Selanjutnya, Sikap (*ATU*) berpengaruh terhadap Minat Perilaku (*BIU*), dan pada akhirnya Minat Perilaku (*BIU*) berpengaruh terhadap Penggunaan Sistem yang Sesungguhnya (*Actual System Use/AU*). Hasil ini menunjukkan bahwa faktor-faktor dalam TAM, yaitu PEOU, PU, ATU, BIU, dan AU, berperan penting dalam menjelaskan penerimaan dan penggunaan SIPADUKO oleh masyarakat Kota Jambi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar dapat mempertimbangkan penggunaan metode atau model penelitian lain selain *Technology Acceptance Model* (TAM). Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat memberikan pemahaman yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan Sistem Informasi layanan administrasi kependudukan seperti SIPADUKO.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (DISDUKCAPIL) Kota Jambi diharapkan untuk mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas layanan pada aplikasi SIPADUKO, walaupun rata rata responden menerima aplikasi dengan baik, akan tetapi masih ada responden yang mengalami

kendala seperti antarmuka aplikasi yang membingungkan serta mengalami gangguan teknis saat mengakses aplikasi SIPADUKO.