

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penerapan standar usaha kafe dari ketiga indikator yaitu produk, pelayanan, dan pengelolaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek produk sangat memuaskan penerapannya dan patut dipertahankan kinerjanya, sedangkan aspek yang penerapannya masih kurang merata adalah aspek pelayanan di bidang Prosedur Operasional Standar terkait keamanan formal, dan indikator pengelolaan di bidang manajemen (program pemeriksaan kesehatan dan pengendalian hama), sumber daya manusia (pengembangan karir dan program pelatihan) serta sarana dan prasarana (akses khusus darurat, lampu darurat, dan ruang ibadah).
2. Berdasarkan penerapan *Green Practice* yang terdiri dari 3 aspek yaitu *Green Action*, *Green Food*, *Green Donation*. Diperoleh hasil penelitian melalui metode IPA, yang menunjukkan bahwa dalam penerapan *Green Practice* pada kafe-kafe di Kota Jambi belum sepenuhnya ideal dan belum cukup memuaskan, sehingga masih terdapat ruang untuk perbaikan. Pada aspek *green action*, diperlukan perbaikan dan peningkatan tentang sarana dan prasarana seperti penghematan energi listrik dan air serta kenyamanan ruang ibadah. Pada aspek *green donation*, diperlukan peningkatan tentang sosialisasi praktik hijau kafe. Sedangkan pada aspek *green food*, menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dan layak untuk dipertahankan.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan didapatkan saran sebagai berikut:

1. Disarankan agar seluruh pelaku usaha kafe di Kota Jambi melakukan standarisasi praktik ramah lingkungan, promosi berkelanjutan, serta evaluasi

rutin guna mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan berbasis ramah lingkungan.

2. Perlu perbaikan dan peningkatan terhadap bisnis kafe dalam penerapan standar usaha kafe berdasarkan Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2014 dan *green practice*.
3. Perlu dilakukannya penelitian lebih lanjut terkait kafe ramah lingkungan yang sudah memiliki izin lingkungan, agar kafe yang ramah lingkungan sejalan dengan izin lingkungan yang diajukan.