

ABSTRAK

Laporan tugas akhir ini berjudul "Prosedur Klaim dan Realisasi Manfaat Jaminan Kematian (JKM) bagi Ahli Waris di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jambi". Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara detail tentang prosedur klaim dan realisasi Manfaat Jaminan Kematian (JKM) bagi ahli waris dan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jambi. Jaminan kematian merupakan salah satu jenis jaminan sosial yang diberikan oleh BPJS Ketenagakerjaan kepada peserta yang meninggal dunia, dengan manfaat yang akan diberikan kepada ahli waris yang sah. Penelitian ini menguraikan tentang tahapan prosedur klaim, mulai dari penyerahan dokumen sampai dengan penyaluran manfaat, serta mengkaji kendala yang dialami oleh ahli waris dalam proses klaim. Realisasi manfaat Jaminan Kematian (JKM) memberikan perlindungan finansial yang signifikan bagi keluarga peserta yang meninggal dunia. Hasil kajian menunjukkan bahwa secara umum BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jambi telah mengikuti prosedur operasional standar proses klaim JKM. Namun, dalam praktiknya masih terdapat beberapa kendala, seperti ahli waris yang belum memahami dokumen yang dibutuhkan secara lengkap. Hal tersebut menyebabkan proses pencairan manfaat menjadi terhambat. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif, dibuktikan dengan wawancara kepada petugas BPJS Ketenagakerjaan dan observasi langsung di BPJS Ketenagakerjaan cabang Jambi. Penelitian ini dibuat untuk mengetahui dan mengkaji prosedur klaim dan realisasi manfaat Jaminan Kematian (JKM) bagi ahli waris di BPJS Ketenagakerjaan cabang Jambi guna memahami sejauh mana pelaksanaannya telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dan untuk mengidentifikasi hambatan yang mungkin terjadi dalam proses tersebut.

Kata Kunci : Ahli Waris, BPJS Ketenagakerjaan, Jaminan Kematian, Klaim, Prosedur

ABSTRACT

This final project report is entitled "Claim Procedure and Realization of Death Insurance Benefits (JKM) for Heirs at BPJS Ketenagakerjaan Jambi Branch. The purpose of this study is to find out in detail about the claim procedure and realization of Death Insurance Benefits (JKM) for heirs and BPJS Ketenagakerjaan Jambi Branch. Death insurance is one type of social security provided by BPJS Ketenagakerjaan to participants who die, with benefits that will be given to legitimate heirs. This study describes the stages of the claim procedure, from document submission to benefit distribution, and examines the obstacles experienced by heirs in the claim process. The realization of Death Insurance (JKM) benefits provides significant financial protection for the families of deceased participants. The results of the study indicate that in general BPJS Ketenagakerjaan Jambi Branch has followed the standard operating procedures for the JKM claim process. However, in practice there are still several obstacles, such as heirs who do not fully understand the required documents. This causes the benefit disbursement process to be hampered. The research method used is descriptive with a qualitative approach, as evidenced by interviews with BPJS officers Employment and direct observation at BPJS Ketenagakerjaan Jambi branch. This study was conducted to determine and review the claim procedure and realization of Death Insurance (JKM) benefits for heirs at BPJS Ketenagakerjaan Jambi branch in order to understand the extent to which its implementation has been in accordance with applicable provisions and to identify obstacles that may occur in the process.

Keywords : BPJS Ketenagakerjaan, Claims, Death Insurance, Heirs, Procedures