

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, dkk. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi sebagai Bentuk Percepatan Pelayanan Publik di Kecamatan Lembar Lombok Barat. *Jurnal Politik dan Pemerintahan Daerah*, 4(1), 164-173.
- Air Selangor. (2024). Aplikasi Mudah Alih Air Selangor. <https://www.airselangor.com/about-us/innovation/?lang=ms>
- Alijoyo, A., Wijaya, B., & Jacob, I. (2021). *Structured or Semi-structured Interviews*. Bandung: CRMS.
- Andriani, A., Rachmawati, I., & Nur, T. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Layanan Moci Legit Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sukabumi. *Jurnal Professional*, 10(2), 411-420.
- Anugerah, G. P. Y. B., & Hamdillah, H. (2024). The Effectiveness of Implementation “KAMI HEBAT” Application in Online Resident Administration Services at Sukabumi City Demographic Affair Office. *Jurnal Atlantis Press*, 526-532.
- Bungin, B. (2022). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Campbell, J. P. (1994). *Models of Measurement and Their Implications For Research on the Linkages Between Individual and Organizational Productivity*. Washington, D.C: National Academy Press
- Deng, Z., & Gopinathan, S. (2016). PISA dan high-performning education systems: explaining Singapore’s education success. *Comparative Education*, 52(4), 449-472.
- Denzin, N. K. (1978). *The research act: A theoretical introduction to sociological methods (2nd ed.)*. McGraw-Hill.
- Dewi, I., & Novita, A. (2022). Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Sir Terhadap Kualitas Pelayanan di RS Medika Dramaga Kota Bogor Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Bidan*, 6(1).
- Dindaputri, Z. N., & Pertiwi, V. I. (2024). Efektivitas Program E-Peken Dalam Memberdayakan Umkm Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 5(2), 153-166
- Fazri, I. C., & Zahran, W. S. (2023). Analisis Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Melalui Aplikasi Sistem Berobat Jalan Online di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Chasbullah Abdul Madjid Kota Bekasi. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(5), 596-604.

- Feliciano, S. P., & Lizardo, J. (2024). The Effect of Service Quality and Mobile Banking Applications on Customer Loyalty with Satisfaction as a Mediating Variable in Suryopranoto Branch BCA Customers. *Maneggio Journal*, 1(3), 10-22
- Feminita, P. (2023). Analisis Efektivitas Aplikasi LAKSA (Layanan Aspirasi Kotak Saran Anda) terhadap Kualitas Pelayanan Publik di Kota Tangerang. *Thesis*. IPDN
- Fitriana, R. (2018). Studi Ethnomathematics pada Arsitektur Tradisional Rumah Gadang Sumatera Barat dan Penerapannya dalam Pembelajaran Matematika di Sekolah. *Disertasi*. Bandung: Pendidikan Matematika Universitas Pendidikan Indonesia.
- Gainau, A. W. (2023). Application of E-Government in Efforts to Improve Public Services (Study in Papua Province). *Formosa Journal of Applied Science*, 2(5), 651-662.
- Gaspar, N. A., Waworundeng, W., & Kumayas, N. (2023). Efektivitas Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Bitung Digital City (DC) di Kecamatan Madidir Kota Bitung. *Jurnal Governance*, 3(1), 1-9.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2018). *Multivariate Data Analysis (Eighth Edition)*. United Kingdom: Annabel Ainscow
- Hakim, A. (2021). Analysis of Effectiveness of Public Service in Rawalumbu District Bekasi City. *The Social Perspective Journal*, 1(1), 79-102.
- Hakim, A.U., Rustanto, A. E., Bratakusumah, D. S., & Sutawijaya, A.H. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Sebagai Bagian Pelayanan Publik pada BPJS Kesehatan di Kota Bekasi. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 5(2), 1087-1095.
- Harto, B., dkk. (2023). *Transformasi Bisnis di Era Digital*. Bandung: Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hendriyaldi, Erida, & Yanti, O. (2022). Transformasi Pelayanan Publik Digital di Masa Pandemi Covid-19 untuk Mewujudkan E-Government di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 669-682.
- Johnson, L., dkk. (2020). E-Government and Service Delivery. *Public Administration and Digital Inovation*, 12(4), 321-336.
- Juniari, N. L. M., Laksmi, K. W., Wisudawati, N. N. S., & Lasmi, N. W. (2024). The Effectiveness of Smart Application of Integrated Licensing Services for

- the Public (SICANTIK) on Community Services in Gianyar Regency. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 7(2), 578-584.
- Kahpi, L. M. (2020). Pengaruh Teknologi Komunikasi Informasi terhadap Pergaulan Remaja. *HIKMAH*, 15(1), 139-156.
- Kartika, Y., & Handayani, D. (2021). *Implementasi Teknologi Informasi dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kominfo). (2021).
- Khirdany, E. N., & Anas, Z. (2024). Efektivitas Penggunaan Website di Desa sebagai Layanan Informasi untuk Masyarakat. *Journal of Economics and Business*, 1(1), 1-11.
- Lai, E. T. H., Yun, F. N. J., Arokiam, I. C., & Joo, J. H. A. (2020). Barriers Affecting Successful Lean Implementation in Singapore's Shipbuilding Industry: A Case Study. *Operations and Supply Chain Management*, 13(2), 166-175.
- Liang, S., & Lu, H. (2013). Adoption of E-Government Services: An Empirical Study of the Online Tax Filing System in Taiwan. *Online Information Review*, 37(3), 424-442.
- Lestari, R.A., & Santoso, S.A. (2022). Pelayanan Publik dalam Good Governance. *Jurnal Ilmu Sosial dan Politik*, 2(1), 43-55
- Lukman, J. P., Ibrahim, M. A., & Nara, N. (2021). The Effectiveness of Electronic Government in the Application-Based Siskeudes in Paconne Village, Luwu Regency. *Enrichment: Journal of Management*, 11(2), 396-401.
- Mahmudi. (2019). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mamonto, S.I.P., Rachma, I., & Kumayas, N. (2022). Efektivitas Kinalang Sebagai Aplikasi Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Di Kota Kotamobagu (Studi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Kotamobagu). *Jurnal Governance*, 2(1), 1-14
- Mashlahah, I., & Arifin, S. (2023). Dampak Perkembangan Teknologi Terhadap Perilaku dan Kehidupan Pemuda Pemudi di Era Milenial. *Jurnal Pengabdian Masyarakat dan Penerapan Ilmu Pengetahuan*, 4(2), 9-13
- May, I. P. A., & Fanida, E. H. (2022). Analisis Efektivitas Aplikasi Wargaku Surabaya dalam Menunjang Pelayanan Publik Masyarakat Kota Surabaya. *Publika*, 11(1), 1553-1568.

- Miles, M.B., Huberman, A.M., & Soldana, J. (2014). *Qualitative data analysis*. California: SAGE Publications
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muharsono & Asyifah, L. (2021). Efektivitas Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Studi Tentang Aplikasi Pelaporan Keuangan Desa di Desa Wajak Lor Kecamatan Boyolangu Kabupaten Tulungagung). *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 14(2), 328-338
- Nagus, P. M., Mustofa, A., & Albab, U. (2023). An Analysis of the Quality of Service Provided by Sayang Warga Application in the Sukolilo District Office, Surabaya. *International Journal of Scientific Multidisciplinary Research (IJSMR)*, 1(8), 999-1012.
- Nesfi, A., Arlan, A.S., & Handayani, R. (2024). Efektivitas Penggunaan Aplikasi E-Kinerja Pegawai Pada Kantor Camat Amuntai Selatan Kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(3), 622-633
- Pangkey, I., & Rantung, M. I. R. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media
- Pratiwi, C. S. (2018). Implementasi E-Government pada Situs Web Pemerintah Menuju Tata Kelola Pemerintahan Berbasis Open Government di Provinsi Jambi. *Khazanah Intelektual*, 2(1), 109-126.
- Purnamaningsih, & Wismayanti, (2021). Efektivitas Kebijakan Pemerintah Mengenai Pembelajaran Daring di Kalangan Mahasiswa. *AL-ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA*, 7(2), 1-15
- Purwanti, D. (2022). *Efektivitas Perubahan Kebijakan*. Azka Pustaka.
- Rahman, A., Satispi, E., & Adiyasha, D. L. (2020). Perbandingan E-Government Antara Singapura dan Jepang: Perspektif Determinan dan Perannya dalam Mengefektifkan Pemerintahan dan Mengendalikan Korupsi. *Jurnal Administrasi Publik*, 6(2), 177-199.
- Ratri, S. T., & Setyowati, K. (2024). Efektivitas Aplikasi Jogja Istimewa dalam Pelayanan Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Mahasiswa Wacana Publik*, 4(1), 135-151.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations (5th ed.)*. Free Press.
- Rosyad, M. N., Ati, N. U., & Putra, L. R. (2023). Efektivitas Pengelolaan Data Melalui Aplikasi Malang Data Inovasi Dalam Meningkatkan Indeks Inovasi

- Daerah Pada Innovative Government Award (Studi Pada Badan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Malang). *Jurnal Respon Publik*, 17(6), 96-105
- Sari, L.G., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Efektivitas Reformasi Birokrasi Terhadap Pencapaian Tujuan Organisasi (Studi Kasus Pada BPS Provinsi Kalimantan Utara Tahun 2022). *Jurnal Administrasi Publik*, 6(3), 146-150.
- Setiawan, M. A., & Maghfirah, I. S., (2021). Efektivitas Aplikasi Zoom Dalam Proses Pembelajaran Matematika. *BITNET: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 6(1), 33-37.
- Shone, J.B. (2020). *Quantitative Research Methods*. Hong Kong: The University of Hong Kong
- Smith, A. (2021). Digital Innovation in Public Service. *Journal of Public Administration*, 23(4), 367-382.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suryana, & Perdana, Y. (2020). *Bisnis Digital*. Salemba empat.
- Susilawati, dkk. (2024). Pelayanan Publik Berbasis Digital pada Organisasi Sektor Publik di Indonesia. *Pallangga Praja*, 6(1), 67-73.
- Tambunan, M., & Dompok, T. (2025). Peran E-Government dalam Peningkatan Efisiensi dan Efektivitas Pelayanan Publik. *Jurnal Professional*, 12(1), 281-288.
- Vu, K. M. (2018). Embracing Globalization to Promote Industrialization: Insight from the Development of Singapore's Petrochemicals Industry. *China Economic Review*, 48.
- Wardhana, A. (2024). Teori Organisasi di Era Digital. Jakarta: Eureka Media Aksara
- Wiranti, N.E., & Frinaldi, A. (2023). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 748-754
- Yahya, A. S., & Setiyono. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Sistem Pengelolaan Pengaduan Aplikasi SP4N-LAPOR. *Jurnal Media Birokasi*, 4(1), 1-22.
- Yuliastuti, H., & Jawahir, M. (2023). Analisis Efektivitas Pemanfaatan Aplikasi Layanan Kesehatan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional Di Indonesia. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) Langit Biru*, 4(1), 28-40.

- Yuningsih, Y., & Rejeki, P. W. A. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja*, 25(1), 43-67.
- Zahara, A. Kabullah, M. I., & Putera, R. E. (2023). Effectiveness of the OSSRBA (Online Single Submission Risk Based Approach) System in Business Licensing Services in Payakumbuh City DPMPTSP. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 3(2), 22-40.
- Zahnd, M. (2006). *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.