

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi mekanisme pelayanan dan prosedur pembayaran Bea Perolehan Hak atas Tanah dan Bangunan (BPHTB) di Badan Pengelola Pajak dan Retribusi Daerah (BPPRD) Kota Jambi. BPHTB merupakan salah satu pajak daerah yang berkontribusi signifikan terhadap peningkatan pendapatan asli daerah (PAD). Dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, studi ini menyelidiki berbagai tahap pelayanan yang diterapkan oleh BPPRD Kota Jambi, termasuk pengajuan permohonan, verifikasi data, penetapan besaran pajak, hingga proses pembayaran yang dilakukan oleh wajib pajak. Hasil dari penelitian ini mengindikasikan bahwa pelayanan BPHTB di Kota Jambi telah mengadopsi sistem digital untuk mempercepat dan mempermudah proses administrasi, meskipun masih terdapat beberapa kendala teknis dan kurangnya pemahaman dalam masyarakat mengenai prosedur yang berlaku. Penelitian ini juga berfungsi sebagai kontribusi mahasiswa dalam menghubungkan teori yang diperoleh di perguruan tinggi dengan praktik nyata di lapangan, terutama dalam konteks perpajakan daerah. Temuan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi yang konstruktif bagi BPPRD Kota Jambi untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya kepada publik.

Kata Kunci: BPHTB, pelayanan pajak daerah, BPPRD Kota Jambi, pembayaran pajak, kontribusi mahasiswa.

ABSTRACT

This study aims to explore the service mechanism and payment procedures for Land and Building Acquisition Fee (BPHTB) at the Regional Tax and Retribution Management Agency (BPPRD) of Jambi City. BPHTB is one of the regional taxes that contributes significantly to increasing local revenue (PAD). Using a qualitative descriptive approach, this study investigates the various stages of service implemented by the Jambi City BPPRD, including application submission, data verification, determination of tax amounts, to the payment process carried out by taxpayers. The results of this study indicate that BPHTB services in Jambi City have adopted a digital system to speed up and simplify the administrative process, although there are still some technical obstacles and a lack of understanding in the community regarding the applicable procedures. This study also serves as a contribution from students in connecting the theory obtained in college with real practices in the field, especially in the context of regional taxation. The findings of this study are expected to provide constructive recommendations for the Jambi City BPPRD to continue to improve the quality of its services to the public.

Keywords: BPHTB, regional tax services, Jambi City BPPRD, tax payments, student contributions.