

LAMPIRAN

Lampiran 1. KUESIONER PENELITIAN

NO	Indikator	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem Kerja Outsouricng						
	Kejelasan Kontrak Kerja	1. Durasi kontrak kerja yang diberikan oleh perusahaan jelas dan mudah dipahami. 2. Hak dan kewajiban saya sebagai karyawan outsourcing dijelaskan dengan jelas dalam kontrak kerja.					
	Fleksibilitas Kontrak	3. Perusahaan memberikan fleksibilitas dalam jam kerja sesuai dengan kebutuhan pekerjaan. 4. Proses memperpanjang atau mengakhiri kontrak kerja mudah dan transparan.					
	Kepatuhan terhadap Regulasi	5. Perusahaan mematuhi semua regulasi ketenagakerjaan yang berlaku untuk karyawan outsourcing. 6. Saya merasa hak-hak saya sebagai karyawan outsourcing dilindungi oleh regulasi yang berlaku.					
	Perlindungan dan Keamanan Kerja	7. Perusahaan memberikan perlindungan yang memadai terhadap risiko kerja yang saya hadapi.					

		8. Saya merasa aman dan terlindungi selama menjalankan tugas kerja.					
	Pengembangan Pekerja	9. Perusahaan memberikan kesempatan untuk pengembangan keterampilan dan kompetensi saya. 10. Saya merasa ada program pelatihan yang mendukung perkembangan karir saya.					
2.	Kompensasi						
	Upah dan Gaji	1. Saya menerima upah/gaji yang sesuai dengan beban kerja yang saya lakukan. 2. Upah/gaji yang saya terima diberikan tepat waktu dan sesuai kesepakatan.					
	Insentif	3. Perusahaan memberikan insentif yang memotivasi saya untuk bekerja lebih baik. 4. Saya merasa insentif yang diberikan adil dan transparan.					
	Tunjangan	5. Saya menerima tunjangan yang sesuai dengan kebutuhan dan tanggung jawab saya. 6. Tunjangan yang diberikan oleh perusahaan membantu meningkatkan kesejahteraan saya.					
	Fasilitas	7. Perusahaan menyediakan fasilitas					

		kerja yang memadai untuk mendukung kinerja saya. 8. Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan membuat saya nyaman dalam bekerja.					
3.	Kinerja						
	Kualitas Kerja	1. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas yang baik. 2. Saya selalu berusaha meningkatkan kualitas pekerjaan saya.					
	Kuantitas Kerja	3. Saya mampu menyelesaikan tugas patroli atau penjagaan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan. 4. Saya dapat memastikan seluruh area yang menjadi tanggung jawab saya diawasi secara berkala sesuai dengan jadwal yang ditetapkan.					
	Pelaksanaan Tugas	5. Saya mampu melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku. 6. Saya selalu menyelesaikan tugas tepat waktu.					
	Tanggung Jawab	7. Saya bertanggung jawab penuh atas tugas yang diberikan kepada saya. 8. Saya selalu berusaha menyelesaikan masalah yang timbul dalam pekerjaan saya.					

Lampiran 2. Pertanyaan Wawancara Pada Observasi Awal

No	Pertanyaan	Catatan / Jawaban
1	Apakah ada permasalahan terkait kompensasi? (cara pembayaran, tingkat/nilai kompensasi, jenis kompensasi seperti gaji pokok, THR, tunjangan, dll)	
2	Sejak kapan sistem outsourcing diterapkan di PTPN IV Regional 4?	
3	Berapa lama masa kontrak tenaga outsourcing? Bagaimana mekanisme evaluasi dan syarat perpanjangan kontrak?	
4	Apakah terdapat perubahan nilai kompensasi dari tahun sebelumnya?	
5	Berapa jumlah tenaga kerja PT. Wira Jaya Manggala yang bekerja di PTPN IV Regional 4? Di bagian/unit mana saja?	
6	Keluhan apa saja yang sering dialami terkait tingkat kompensasi dan sistem kontrak?	
7	Apakah ada jenjang karier bagi tenaga outsourcing? Adakah kesempatan menjadi karyawan tetap?	
8	Apa perbedaan utama antara tenaga outsourcing dan karyawan tetap? (gaji, jam kerja, cuti, lembur, dll)	
9	Apakah ada posisi lain yang diisi oleh tenaga dari PT. Wira Jaya Manggala?	
10	Bagaimana sistem Pemutusan Hubungan Kerja (PHK)? Apakah prosedurnya adil atau sepihak?	
11	Apakah pernah terjadi pemotongan gaji yang tidak transparan?	
12	Bagaimana respon pihak outsourcing terhadap laporan atau keluhan tenaga kerja?	
13	Apakah tugas yang diberikan sesuai dengan kontrak kerja?	

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Perihal : Permohonan Surat Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Yth. HRD PT. Jaya Wira Manggala

Dengan Hormat.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Alfatih

NIM : C1B021082

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyampaikan surat permohonan izin penelitian dan pengambilan data di PT. Jaya Wira Manggala guna memenuhi penelitian yang berjudul **“PERAN SISTEM KERJA OUTSOURCING SEBAGAI VARIABEL INTERVENING MELALUI PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. JAYA WIRA MANGGALA (BEBERAPA UNIT USAHA PTPN IV REGIONAL 4 DI PROVINSI JAMBI)”**.

Dengan ini besar harapan saya untuk dapat diberikan izin pengambilan data. Demikian surat permohonan ini saya buat, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Jambi, 4 Maret 2025

Mengetahui,
Mahasiswa



Muhammad Daffa Alfatih
NIM. C1B021082

Jambi, 27 Mei 2025

Surat Permohonan Izin Penyebaran Kuesioner

Kepada Yth :
HRD PT. Jaya Wira Manggala

Di tempat

Dengan hormat, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Daffa Alfatih

Nim : C1B021082

Program Studi : S1 Manajemen

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya, jawaban dalam hal ini akan saya jamin kerahasiannya.

Besar harapan saya pada partisipasi Bapak/Ibu terhadap pengisian kuesioner ini karena jawaban tersebut merupakan kontribusi yang berharga baik bagi peneliti dan ilmu pengetahuan, Atas perhatian dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

Peneliti,



Muhammad Daffa Alfatih
NIM. C1B021082

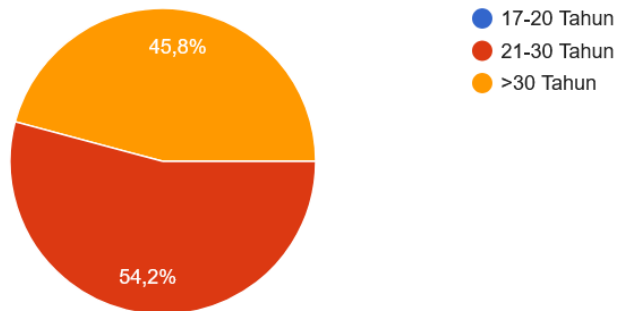
Lampiran 4. Data Responden

1. Usia

Usia

72 jawaban

 Salin diagram

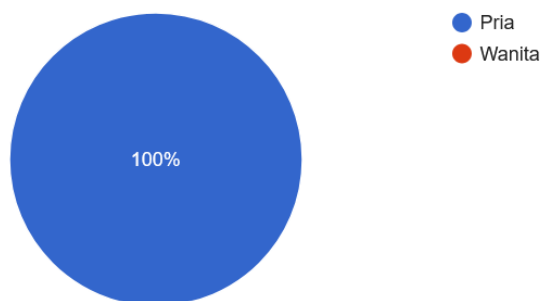


2. Jenis Kelamin

Gender

72 jawaban

 Salin diagram

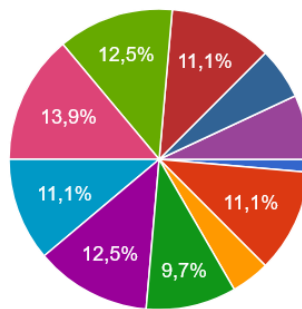


3. Unit Tempat Kerja

Unit Tempat Bekerja

72 jawaban

 [Salin diagram](#)



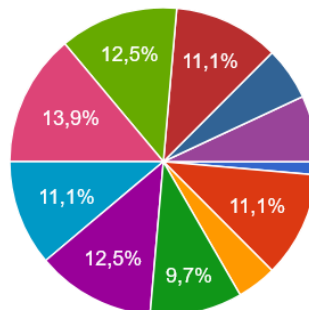
- Kantor Region
- Batanghari
- Bukit Cermin
- Bunut
- Durian Luncuk
- Rimbo Satu
- Rimbo Dua
- Tanjung Lebar

▲ 1/2 ▼

Unit Tempat Bekerja

72 jawaban

 [Salin diagram](#)



- Bukit Kautsar
- Lagan
- Kayu Aro

▲ 2/2 ▼

Lampiran 5. Tabulasi Data

1. Tabulasi Kompensasi

KOMPENSASI							
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8
5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	5	4	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5
5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	4	4	3	5	5	4
5	5	5	5	4	5	5	4
5	4	4	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4	5
4	5	4	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	5	5	5
4	2	4	4	4	4	4	4
2	2	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4	2	3
3	3	4	4	4	4	3	3
2	2	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	3
2	2	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	5	3	3

3	2	4	4	5	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	5
3	3	4	4	3	3	3	3
4	5	4	4	3	4	3	4
3	3	4	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	4	4	3	3	4	3
4	3	3	4	3	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	4
5	5	4	4	5	5	4	5
5	4	4	5	4	5	4	5

2. Tabulasi Kinerja

KINERJA							
Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	5	5
5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	5	5	4	5	5
5	4	4	5	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	5	5
5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4
4	2	4	4	4	4	4	4
3	2	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	4	5	5
4	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
4	2	4	4	4	4	4	5
4	3	4	4	4	4	4	4

4	3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	4	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	4	4	3
5	4	4	4	3	4	4	3
4	4	4	5	5	5	4	4
4	4	5	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3	4	4
5	4	4	4	5	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	5
5	4	4	4	4	4	5	5

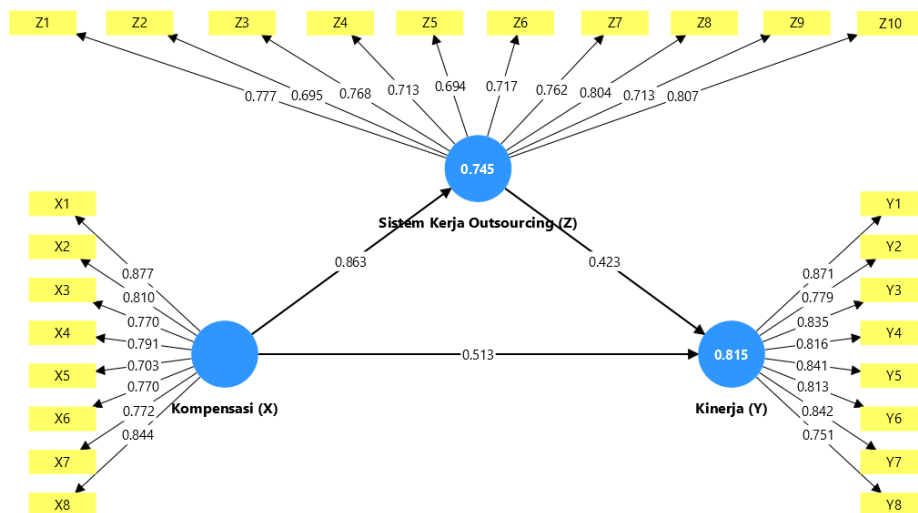
3. Tabulasi Sistem Kerja Outsourcing

SISTEM KERJA OUTSOURCING									
Z1	Z2	Z3	Z4	Z5	Z6	Z7	Z8	Z9	Z10
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	4	5
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	5	4	5	5	5	4	5	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	3	5
5	5	4	5	5	5	4	5	3	4
5	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	4	4	4	5
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	3	4
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	5	4	5	4	4	5	4	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4	4	2	3
4	4	4	5	5	4	4	4	2	3
4	4	4	4	5	5	4	4	3	3
4	4	4	4	5	4	4	4	3	3
4	4	4	5	4	4	4	4	2	3
4	5	3	4	4	5	4	4	3	3
4	4	3	4	5	4	4	4	2	2
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3

4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3
4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	3	3	3	3
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	4	4	4	4	4	3	3
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5	4	3	4
4	4	5	4	4	5	4	5	4	4

Lampiran 6. Hasil Olah Data

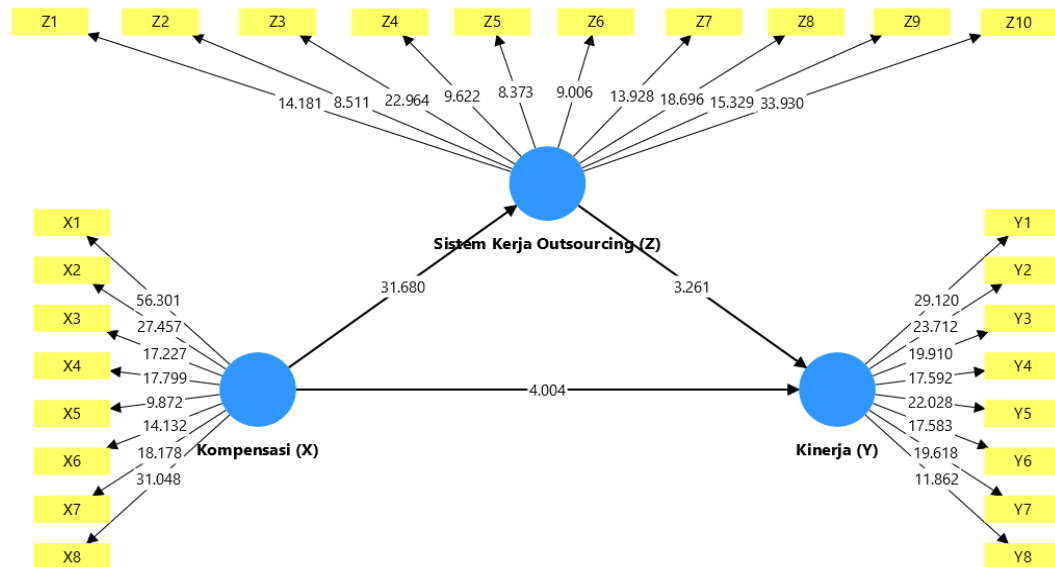
1. Outer Model



2. Outer Loading

	Kinerja (Y)	Kompensasi (X)	Sistem Kerja Outsourcin...
X1		0.877	
X2		0.810	
X3		0.770	
X4		0.791	
X5		0.703	
X6		0.770	
X7		0.772	
X8		0.844	
Y1	0.871		
Y2	0.779		
Y3	0.835		
Y4	0.816		
Y5	0.841		
Y6	0.813		
Y7	0.842		
Y8	0.751		
Z1			0.777
Z10			0.807
Z2			0.695
Z3			0.768
Z4			0.713
Z5			0.694
Z6			0.717
Z7			0.762
Z8			0.804
Z9			0.713

3. Bootstrapping



4. Nilai Composite Reliability

	Cronbach's alpha	Composite reliability...	Composite reliability ...	Average variance extracted...
Kinerja (Y)	0.930	0.933	0.942	0.671
Kompensasi (X)	0.915	0.918	0.931	0.630
Sistem Kerja Outsourcing...	0.911	0.915	0.926	0.557

5. Nilai R-Square

	R-square	R-square adjusted
Kinerja (Y)	0.815	0.810
Sistem Kerja Outsourcing...	0.745	0.741

6. Path Coefficient

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Kompensasi (X) -> Kinerja (Y)	0.513	0.513	0.128	4.004	0.000
Kompensasi (X) -> Sistem Kerja Outsourcing (Z)	0.863	0.867	0.027	31.680	0.000
Sistem Kerja Outsourcing (Z) -> Kinerja (Y)	0.423	0.422	0.130	3.261	0.001

7. *Specific Indirect Effect*

	Original sample (O)	Sample mean (M)	Standard deviation (ST...	T statistics (O/STDEV)	P values
Kompensasi (X) -> Kinerja (Y)	0.365	0.366	0.115	3.162	0.002

Lampiran 7. Dokumentasi



