

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai Kesadaran Privasi Dan Keamanan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi DANA Di Kalangan Generasi Z Menggunakan Metode UTAUT, didapatkan 5 hipotesis diterima dan 2 hipotesis ditolak, maka dapat disimpulkan bahwa:

- 1) Pada penelitian ini tingkat kesadaran privasi dan keamanan pengguna aplikasi DANA di kalangan Generasi Z tergolong cukup tinggi. Hal ini terlihat dari hasil kuesioner terhadap 120 responden, di mana mayoritas memahami pentingnya menjaga data pribadi dan keamanan transaksi digital. Sebagian besar responden menyatakan selalu menggunakan fitur keamanan seperti PIN, OTP, dan tidak membagikan data pribadi ke pihak lain. Namun, masih ditemukan 18% responden yang mengaku pernah menggunakan kata sandi yang mudah ditebak atau membagikan data pribadi di media sosial, menunjukkan masih ada ruang perbaikan dalam perilaku pengamanan data pribadi.
- 2) Penelitian ini menguji 7 hipotesis, dimana 5 diantaranya diterima. Beberapa jalur hipotesis yang diterima meliputi : $PE \rightarrow BI$, $SI \rightarrow BI$, $FC \rightarrow UB$, $P \rightarrow BI$, dan $BI \rightarrow UB$. Terdapat 2 hipotesis yang ditolak yakni $EE \rightarrow BI$, dan $PA \rightarrow BI$.
- 3) Pada penelitian ini diketahui bahwa ekspektasi kinerja (performance expectancy) dan kondisi pendukung (facilitating conditions) merupakan faktor paling dominan yang memengaruhi perilaku penggunaan aplikasi DANA di kalangan Generasi Z. Ekspektasi usaha (effort expectancy) dan pengaruh sosial (social influence) juga berpengaruh, namun tidak sekuat dua faktor utama tersebut. Hal ini dibuktikan dengan nilai R-square untuk perilaku penggunaan sebesar 0,612, yang berarti 61,2% variasi perilaku penggunaan dapat dijelaskan oleh variabel-variabel UTAUT yang diuji. Niat menggunakan aplikasi DANA (behavioral intention) mempengaruhi frekuensi penggunaan (use behavior). Hal ini dapat terjadi karena kemudahan layanan yang disediakan oleh aplikasi DANA. Aplikasi DANA memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi tanpa batas

minimum, sehingga lebih banyak generasi muda tertarik untuk mencoba. Dengan kemudahan ini, pengguna merasa lebih nyaman dan termotivasi untuk terus menggunakan aplikasi DANA, yang pada akhirnya meningkatkan frekuensi penggunaannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang disampaikan:

- 1) Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambahkan metode pengumpulan data melalui observasi dan wawancara sehingga penelitian dapat memperoleh hasil yang lebih objektif.
- 2) Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan pengembangan dengan penelitian kualitatif untuk menjawab beberapa faktor yang menyebabkan beberapa hipotesis yang ditolak.