



**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN
KEUNGGULAN BERSAING TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
PADA PT. YUDHISTIRA GHALIA INDONESIA CABANG JAMBI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

FAZALINA PUTRI SABHIRA

NIM.C1B021156

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS JAMBI**

2025