

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

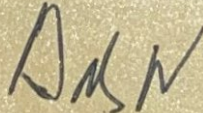
Dengan ini Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jambi, menyatakan bahwa skripsi yang disusun oleh :

Nama : Fazalina Putri Sabhira
NIM : C1B021156
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Customer Relationship Management* dan Keunggulan Bersaing Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada PT.Yudhistira Ghalia Indonesia Cabang Jambi

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman yang berlaku guna memenuhi syarat untuk ujian skripsi pada tanggal seperti yang tertera dibawah ini.

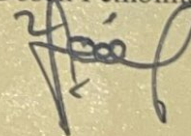
Jambi, 02 Juli 2025

Dosen Pembimbing I



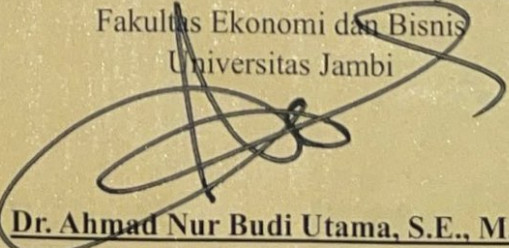
Dr. Dahmiri, S.E., M.M.
NIP. 197209152005011004

Dosen Pembimbing II



Yenny Yuniarti, S.E., M.Si.
NIP. 197706052003122003

Ketua Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Jambi



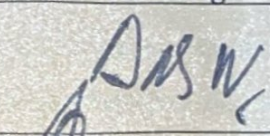
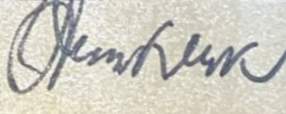
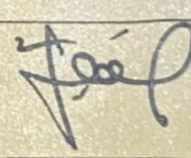
Dr. Ahmad Nur Budi Utama, S.E., M.M.
NIP. 198403062008011002

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

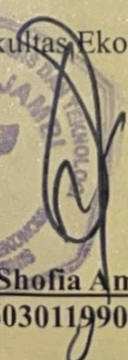
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan panitia penguji Komprehensif dan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 02 Juli 2025
Jam : 11.00-12.30 WIB
Tempat : Ruang Ujian Skripsi FEB - UNJA

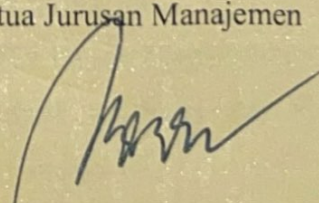
PANITIA PENGUJI

Jabatan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Penguji	Dr. Dahmiri, S.E., M.M.	
Penguji Utama	Dr. Idham Khalik, S.E., M.M.	
Sekretaris	Yenny Yuniarti, S.E., M.Si	

Disahkan oleh:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Shofia Amin, S.E., M.Si
NIP. 196603011990032002

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Besse Wediawati, S.E., M.Si.
NIP. 197306212000032001