

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi berperan penting dalam pengelolaan dana pensiun dan jaminan sosial bagi PNS di Provinsi Jambi. Instansi ini mengelola berbagai program perlindungan finansial seperti Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Tabungan Hari Tua (THT), Pensiun, dan Jaminan Kematian (JKM). Pelaksanaan praktik kerja dilakukan dalam lingkungan kerja yang nyaman, dengan fasilitas lengkap dan staf yang kooperatif.

Hasil dari pelaksanaan praktik kerja lapangan di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Jambi menunjukkan bahwa saat ini proses perhitungan, pemotongan, serta penyetoran PPh Pasal 21 terkait dana pensiun, Jaminan Kematian (JKM), dan Tabungan Hari Tua (THT) tidak lagi dilaksanakan di kantor cabang. Seluruh kegiatan tersebut telah terpusat dan terintegrasi melalui sistem yang dikelola oleh Head Office PT. Taspen (Persero)."

Saat ini, kantor cabang lebih difokuskan pada tugas-tugas pelayanan administratif, meliputi pemeriksaan dokumen klaim, validasi data penerima manfaat, serta memastikan bahwa seluruh persyaratan pencairan dana telah terpenuhi dengan lengkap dan sesuai ketentuan.

6.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah disampaikan sebelumnya, penulis ingin memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi, antara lain:

1. PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi diharapkan dapat terus berkembang serta mempertahankan efisiensi operasional yang telah dicapai. Untuk itu, diperlukan adanya pembenahan internal dan inovasi-inovasi baru guna meningkatkan citra positif perusahaan di tengah masyarakat.
2. Disarankan agar PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi dapat mengadakan kegiatan sosialisasi dengan melibatkan Kantor Pelayanan Pajak (KPP), khususnya dalam memberikan edukasi mengenai sistem perhitungan pajak terbaru menggunakan skema Tarif Efektif Rata-rata, serta pelaporan pajak secara elektronik.