

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Umrah Berbasis *Mobile* Pada PT. Ajwa Tour Menggunakan Metode *Design Thinking*, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Metode *Design Thinking* yang diterapkan dalam penelitian ini terbukti efektif dalam merancang sistem berbasis pengguna. Metode ini membantu peneliti untuk mengetahui apa yang menjadi kebutuhan dan keinginan pengguna. Adapun tahapan perancangan antarmuka sistem informasi menggunakan Metode *Design Thinking* terdapat 5 tahapan, yaitu *empathize*, *define*, *ideate*, *prototype*, dan *test*.
2. Pengujian *usability testing* menggunakan *tools Maze* terhadap *prototype* desain antarmuka menghasilkan *Maze Usability Score (MAUS)* dengan 10 Jamaah Umrah sebagai responden memperoleh nilai 97, kategori "Tinggi". Hasil pengujian ini, menunjukkan bahwa sistem sangat mudah dipahami dan digunakan, memiliki efisiensi, efektivitas yang tinggi, memberikan pengalaman pengguna yang optimal, meminimalkan kesalahan, serta memenuhi kebutuhan navigasi dan interaksi dengan baik. Nilai MAUS yang tinggi di semua peran menunjukkan bahwa desain sistem intuitif, mudah diakses, dan meningkatkan produktivitas, sehingga siap diimplementasikan untuk membantu meningkatkan kualitas layanan di PT. Ajwa Tour Indonesia.
3. Pengujian *User Experience* menggunakan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* terhadap *prototype* desain antarmuka Aplikasi Manajemen Umrah menghasilkan nilai *benchmark* untuk skala Daya Tarik (*attractiveness*) dengan nilai rata-rata 2.25, skala Kejelasan (*perspicuity*) dengan nilai rata-rata 2.38, skala Efisiensi (*efficiency*) dengan nilai rata-rata 2.43, skala Ketepatan (*dependability*) dengan nilai rata-rata 2.48, skala Stimulasi (*stimulation*) dengan nilai rata-rata 2.25, dan skala Kebaruan (*novelty*) dengan nilai rata-rata 2.23 memperoleh nilai *excellent* dengan keterangan interpretasi '*In the range of the 10% best results*'. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa secara keseluruhan Aplikasi Manajemen Umrah memiliki kinerja yang sangat baik dan memberikan manfaat yang positif kepada pengguna.

5.2 Saran

Dalam penelitian berjudul Perancangan UI/UX Aplikasi Manajemen Umrah Berbasis *Mobile* Pada PT. Ajwa Tour Menggunakan Metode *Design Thinking*, terdapat sejumlah rekomendasi yang diajukan guna menyempurnakan aplikasi yang telah dikembangkan. Mengingat adanya keterbatasan waktu dan sumber daya selama proses penelitian, penulis memberikan beberapa usulan perbaikan sebagai berikut:

1. Menambahkan berbagai fitur yang dapat menunjang kebutuhan pengguna seperti fitur pendaftaran, pengingat sholat dan petunjuk kiblat.
2. Melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna setelah aplikasi digunakan dalam kurun waktu tertentu.
3. *Prototype* yang dihasilkan dapat menjadi dasar untuk pengembangan Aplikasi Manajemen Umrah di PT. Ajwa Tour Indonesia atau perusahaan *travel* perjalanan umrah lainnya.