

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat dirumuskan kesimpulan-kesimpulan berikut:

1. PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi adalah unit pelaksana BUMN yang berperan sangat penting dalam mengelola dan menyalurkan manfaat pensiun untuk ASN dan pejabat negara, serta mendukung pelaksanaan program jaminan sosial lainnya seperti THT, JKK, dan JKM.
2. Prosedur perpajakan atas manfaat pensiun, khususnya terkait PPh Pasal 21, telah sepenuhnya dialihkan ke kantor pusat sejak 2024 seiring penerapan sistem Coretax. Kantor cabang, termasuk Cabang Jambi, tidak lagi melaksanakan pemotongan, penyetoran, maupun pelaporan pajak, tetapi tetap menjalankan fungsi verifikasi dokumen dan penyaluran dana bersih ke penerima pensiun.
3. Pemotongan serta pelaporan PPh Pasal 21 atas manfaat pensiun saat ini dilakukan secara terpusat oleh Kantor Pusat PT Taspen, menggunakan sistem elektronik (e-Filing/e-Bupot), dengan bukti potong (formulir 1721-A1) diterbitkan untuk setiap penerima pensiun sebagai bentuk kepatuhan terhadap ketentuan perpajakan yang berlaku.
4. Tarif PPh 21 atas manfaat pensiun dibedakan berdasarkan metode pembayarannya: Tarif final untuk pembayaran sekaligus (seperti pesangon atau tunjangan hari tua), dan Tarif progresif atau Tarif Efektif Rata-rata (TER) untuk pembayaran secara berkala (misalnya pensiun bulanan), dengan mempertimbangkan status PTKP dan penghasilan bruto bulanan.
5. PT Taspen telah menjalankan kewajibannya secara tertib dan sesuai ketentuan, meskipun terjadi sentralisasi kewenangan di kantor pusat. Praktik administrasi pajak ini mencerminkan upaya perusahaan dalam menjaga kepatuhan terhadap regulasi perpajakan, serta memastikan kesejahteraan penerima pensiun tidak terganggu oleh proses administratif tersebut.

4.2 Saran

Berasarkan kesimpulan dari hasil penelitian serta pelaksanaan magang di PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi, penulis menyampaikan beberapa saran, yaitu:

1. Meskipun kewenangan perhitungan serta pelaporan PPh Pasal 21 telah dialihkan ke kantor pusat, disarankan agar cabang tetap meningkatkan pemahaman teknis terhadap regulasi perpajakan terbaru supaya dapat memberikan informasi yang lebih akurat kepada peserta pensiun.
2. Peningkatan sistem digitalisasi dalam pengelolaan data pensiun dan pajak akan sangat membantu efisiensi pelayanan serta mencegah kesalahan administratif.
3. PT. Taspen (Persero) Cabang Jambi diharapkan dapat berkembang terus dan juga mempertahankan kinerja serta prestasi yang telah dicapai. Untuk itu, diperlukan inovasi-inovasi baru serta upaya perbaikan berkelanjutan guna meningkatkan citra perusahaan pada mata masyarakat.