

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Andri, Soemitra. *Bank Dan Lembaga Keuangan Syariah*. Cetakan Pertama. PERNADAMEDIA Group. Jakarta. 2009.
- Aris Prio Agus Santoso, Ecclesia Sulistyowati, Tri Wisudawati. *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pendekatan Praktis Dan Aplikatif)*. . Pustakabarupress. Bantul, Yogyakarta, 2022.
- Barder Johan Nasution. *Metode Penelitian Hukum*. Edisi Pertama. Mandar Maju. Bandung. 2008.
- Barkahtullah, Abdul Halim. *Hak-Hak Konsumen*. Cetakan kedua. Nusa Media. Bandung. 2020.
- Frans Hendra. *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia Dan Internasional*. Edisi kedua. Sinar Grafika. Jakarta. 2013.
- Hulman Panjaitan. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Edited by Hojot Marluga. Cetakan pertama. Jala Permata Aksaa. Jakarta. 2021.
- Mahardika Wirastama. *Negoisasi Itu Ada Ilmunya*. Anak Hebat Indonesia. Yogyakarta.2020.
- Nugroho, Susanti Adi. *Penyelesaian Sengketa Arbitrase Dan Penerapan Hukumnya*. Cetakan ketiga. Kencana. Jakarta. 2017.
- Philipus M.Hadjon. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Di Indonesia*. Cetakan pertama. Surabaya Bina Ilmu. Surabaya. 1987.
- Priyatna Abdurrasyid, Bintan R. Saragih. *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia Dan Internasional*. Edisi Kedua. Sinar Grafika Jakarta. 2013.
- Puspita Sari, Puguh Aji Setiawan, Bernadete Nurmawati. *Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Edited by KMS Herman. Cetakan Pertama. CV. Mega Press Nusantara .Sumedang, Jawa Barat. 2024.
- Riyanto, Agus. *Hukum Bisnis Indonesia*. Catakan Pertama. Batam Publisher. Batam. 2018.
- Umar Hasan, Suhermi, Sasmiar. *Mediasi Model Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Edited by Unja Publisher. Cetakan Pertama. Unja Publisher. Mendalo Darat. 2024.
- Soemartono, R.M. Gatot P. *Arbitrase Dan Mediasi Di Indonesia*. PT gramedia Pustaka utama. Jakarta. 2006.
- Sutedi, Adrian. *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*. Cetakan pertama. Raih Asa

Sukses (Penebar Swadaya Grup). Jakarta. 2014.

Panduan Penggunaan APPK. Otoritas Jasa Keuangan.

Jurnal

Amir, Muhammad Fakhri. "Peran Dan Fungsi Otoritas Jasa Keuangan (Ojk) Dalam Sistem Keuangan Di Indonesia (Perspektif Hukum Islam)." *Al-Amwal : Journal of Islamic Economic Law* 5, no. 1 (2021): 59–71. <https://doi.org/10.24256/alw.v5i1.1577>.

Arifah, Husna, Moch H Fauzan Meidy, Iis Surgawati, Nanang Ruslana, Fatimah Z Nasution, Universitas Siliwangi, Kota Tasikmalaya, and Jawa Barat. "Peran Industri Jasa Keuangan Dalam Pembangunan Ekonomi Indonesia." *Jurnal Ilmu Ekonomi* 4, no. 1 (2023): 60–61. <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/welfare>.

Boboy, Juwita Tarochi Boboy, Budi Santoso, and Irawati Irawati. "Penyelesaian Sengketa Pertanahan Melalui Mediasi Berdasarkan Teori Dean G.Pruitt Dan Jeffrey Z.Rubin." *Notarius* 13, no. 2 (2020): 803–18. <https://doi.org/10.14710/nts.v13i2.31168>.

Fatkhurakman, F, and S Syufaat. "Alternatif Penyelesaian Sengketa (APS)(Perspektif Hukum Positif Dan Hukum Islam)." *Jurnal Hukum Ekonomi* ... 6, no. 2 (2023): 129–48. <https://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/JHES/article/view/17058%0Ahttps://jurnalnasional.ump.ac.id/index.php/JHES/article/download/17058/6372>.

Indrakusuma, Devin Aska. "Analisis Pengaruh Perkembangan Indikator Sektor Keuangan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Selama Tahun 1980-2019." *Jurnal Dinamika Ekonomi Pembangunan* 3, no. 2 (2020): 105–16. <https://doi.org/10.14710/jdep.3.2.105-116>.

Kasmudin Harahap. "Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Perusahaan Pembiayaan Oleh OJK." *Soumatara Law Review* 5 (2022): 356–63.

Mahardika Wirastama. *Negoisasi Itu Ada Ilmunya*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2020.

Nurlani, Meirina. "Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Bisnis Di Indonesia." *Jurnal Kepastian Hukum Dan Keadilan* 3, no. 1 (2022): 27. <https://doi.org/10.32502/khdk.v3i1.4519>.

Ode, La, Muhammad Taufiq, Nur Intan, Jumiati Ukkas, Sahrina Safiuddin, Ramadan Tabiu, Fakultas Hukum, Universitas Halu Oleo, Kota Kendari, and Provinsi Sulawesi. "Penyuluhan Hukum Proses Penyelesaian Sengketa Non Litigasi Di Kelurahan Nambo Kecamatan Nambo Kota Kendari." *Jurnal Pengabdian Masyarakat Anoa Sosial, Politik Masyarakat, Hukum, Ekonomi*, no. 2 (2024): 121–36. <https://doi.org/10.52423/ANOA.V2I2.XXXX>.

Pikahulan, Rustam Magun. "Implementasi Fungsi Pengaturan Serta Pengawasan

Pada Bank Indonesia Dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Terhadap Perbankan.” *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan* 1, no. 1 (2020): 41–51. <https://doi.org/10.18196/jphk.1103>.

Rizki, Maurid, and Devi Siti Hamzah Marpaung. “Efektivitas Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Sengketa Rahasia Dagang.” *University of Bengkulu Law Journal* 6, no. 2 (2021): 163–77.

Web

Otoritas Jasa Keuangan, “*Frequently Asked Question*“. <https://ojk.go.id/faq.aspx>, diakses pada 14 November 2024. Pukul 14.34 WIB.

Pengawasan Perilaku Pelaku Usaha Jasa Keuangan. <https://ojk.go.id/id/fungsi-utama/Prilaku-Pelaku-Usaha-Jasa-Kuangan.aspx>. diakses pada 14 Februari 2025. pukul 19.43 WIB.

Sejarah Perusahaan. [https://bcafinance.co.id/tentang-kami/sejarah-perusahaan#:~:text=PT BCA Finance merupakan perusahaan,dan layanan pembiayaan yang inovatif](https://bcafinance.co.id/tentang-kami/sejarah-perusahaan#:~:text=PT+BCA+Finance+merupakan+perusahaan,dan+layanan+pembiayaan+yang+inovatif.). Diakses pada 20 Januari 2025. Pukul 19.12 WIB..

Undang-Undang

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa

Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2016 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2023 Tentang Pengembangan dan Penguatan Sektor Keuangan

POJK Nomor 31 Tahun 2020 Penyelenggaraan Layanan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan oleh Otoritas Jasa Keuangan

_POJK Nomor 22 Tahun 2023 Tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat Di Sektor Jasa Keuangan