

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karakteristik sosial guru Muhammadiyah di Provinsi Jambi didominasi oleh laki-laki yang berada pada usia produktif 36–45 tahun, dengan masa kerja antara 1–10 tahun, serta memiliki tanggungan keluarga 1–2 orang. Dari sisi ekonomi, rata-rata pendapatan mereka sebesar Rp2.232.235 per bulan, yang mencerminkan tingkat penghasilan menengah ke bawah.
2. Persepsi manfaat, Kemudahan penggunaan, persepsi resiko dan Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah di Bank Syariah Indonesia.

6.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapat, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti pada penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Bank Syariah Indonesia disarankan untuk terus meningkatkan kualitas dan kebermanfaatan produk dan layanannya dengan menyesuaikan kebutuhan dan preferensi nasabah. Penawaran produk harus jelas menunjukkan keunggulan dibanding bank konvensional, seperti sistem bagi hasil, bebas riba, serta program-program yang mendorong kesejahteraan umat. Promosi

mengenai manfaat spiritual dan sosial dari menggunakan layanan keuangan syariah juga perlu diperluas melalui media digital dan edukasi masyarakat..

2. Bank perlu memperkuat aspek kemudahan dalam setiap layanan, khususnya dalam platform digital seperti aplikasi mobile banking. Pengembangan sistem harus memperhatikan kemudahan akses, desain antarmuka yang intuitif, serta kecepatan dalam melakukan transaksi. Selain itu, diperlukan peningkatan literasi digital nasabah melalui penyuluhan, pelatihan, atau fitur panduan interaktif agar semua kalangan dapat menggunakan layanan dengan mudah tanpa hambatan teknologi.
3. Bank Syariah Indonesia disarankan untuk lebih transparan dalam menjelaskan risiko dari setiap produk dan memberikan edukasi tentang bagaimana risiko tersebut dapat dikendalikan atau diminimalkan. Sistem keamanan digital juga perlu terus diperbarui dan diinformasikan kepada nasabah agar mereka merasa yakin akan perlindungan terhadap data dan dana mereka. Bank juga dapat menambahkan fitur proteksi atau jaminan syariah (takaful) sebagai bentuk mitigasi risiko yang dapat meningkatkan kenyamanan nasabah.
4. Untuk meningkatkan kepercayaan, Bank Syariah Indonesia perlu menjaga konsistensi dalam pelayanan dan kepatuhan terhadap prinsip syariah. Komitmen terhadap transparansi, profesionalisme, dan integritas dalam seluruh lini operasional harus terus ditingkatkan. Selain itu, membangun relasi yang baik dengan Dewan Pengawas Syariah, masyarakat, dan tokoh

agama juga penting dalam memperkuat citra dan kredibilitas bank sebagai lembaga keuangan yang amanah dan sesuai dengan nilai-nilai Islam.

5. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan model dengan menambahkan variabel lain seperti *promosi*, *layanan pelanggan*, *reputasi merek*, atau *religiusitas*, yang juga berpotensi memengaruhi minat menjadi nasabah di Bank Syariah Indonesia.

