

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD), dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengembangan implementasi *back-end* sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour menggunakan metode *Rapid Application Development* terdiri dari Pemodelan Bisnis yang menghasilkan kebutuhan sistem secara fungsional dan non fungsional. Pemodelan Data dan *Prototype* yang merupakan tahapan perancangan sistem yang menghasilkan *Prototype* sistem dari sisi *back-end*. Implementasi Sistem yang meliputi tahapan pemodelan proses dan pemodelan aplikasi yang menghasilkan struktur *Database* dan sebuah *Website* sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour.
2. *Website* yang dikembangkan berhasil mengimplementasikan beberapa fitur yang dibutuhkan untuk pegawai ajwa tour, seperti pendaftaran Umrah, pembayaran, kelola bio data jamaah, kelola paket umrah, kelola keberangkatan umrah, kelola data sales, kelola data berita, kelola data FaQ, kelola data *User*, dan laporan data. Seluruh fitur tersebut telah melewati proses pengujian fungsionalitas dan berjalan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat.
3. Pengujian sistem yang dilakukan menggunakan uji fungsionalitas sistem dengan menggunakan pendekatan *Black Box* testing. Uji fungsionalitas ini dengan jumlah responden 5, meliputi, 1 super admin, 2 admin umrah, dan 2 *Front Office* dari PT. Ajwa Tour. Uji fungsionalitas ini memiliki jumlah total 44 case dan memperoleh hasil bahwa sistem 100% berjalan dengan baik dalam segi fungsionalitas.

### 5.2 Saran

Pada penelitian implementasi *back-end* sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour yang telah dilakukan masih memiliki beberapa kekurangan yang harus diperbaiki. Hal ini dipengaruhi oleh keterbatasan waktu, sumber daya dan pengetahuan penulis yang harus dikembangkan guna menghasilkan sistem yang lebih baik. Beberapa saran untuk pengembangan sistem kedepannya antara lain :

1. Pada penelitian ini hanya menggunakan satu pengujian yaitu pengujian fungsionalitas menggunakan *Black Box* testing, diharapkan kedepannya

dapat ditingkatkan dengan menambahkan pengujian dari aspek performa sistem, keamanan sistem, integrasi dan lain sebagainya.

2. Dikarenakan sistem ini menyimpan data pribadi jamaah dan transaksi pembayaran, maka diperlukan penguatan dalam aspek keamanan sistem seperti autentikasi dua faktor (2FA) serta enkripsi data sangat disarankan untuk dikembangkan lebih lanjut.
3. Untuk keperluan yang lebih lanjut dari pihak pengguna, penambahan fitur dan modul baru bisa dilakukan pada sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour sesuai dengan *feedback* dan kebutuhan pegawai Ajwa Tour dikemudian hari.