

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y. ., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Aini, K., & Wibowo, P. (2021). Implementasi Grand Design Penanganan Overcrowded Pada Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sibolga. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 2(1), 145–152.
- Aji, M., & Palupiningdyah, P. (2016). Pengaruh Servant Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Management Anasekarnlysis Journal*, 5(3), 178–188.
- Alves, I., Limão, M. & Lourenço, S.M. (2024). Work Overload , Work Life Balance and Auditors’ Turnover Intention : The Moderating Role of Motivation. *Australian Accounting Review*, 34: 4-28.
- A Anisah, N., Sarah, I., & Chairunnisa, T.L.T. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan melalui Stress Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. *JaManKu: Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(1), 22–29.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice*. London: Kogan Page Publishers.
- Apriana, I. W. A., Edris, M., & Sutono, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang). *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*, 1(1), 14-32.
- Astuti, D. A., Hernaya, A., Nabila, A., & Kusumaningtiar, D. A. (2022). Faktor-faktor yang mempengaruhi burnout pada tenaga kesehatan Instalasi Pelayanan Radiologi dan Kedokteran Nuklir RSUPN Cipto Mangunkusumo tahun 2021. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(1), 108–114.
- Azizzah, R. N., & Firdaus, V. (2022). Pengaruh Leadership Style, Work Environment Dan Work Overload Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Citra Pangan Utama. *National Multidisciplinary Sciences*, 1(3), 470–479.
- Bakker, A. B., Demerouti, E., & Sanz-Vergel, A. I. (2014). Burnout and Work Engagement: The JD-R Approach. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 1, 389–411.

- Budiasa, I. K., Sara, I. M., & Siramiati, N. W. (2021). The Role of Work Stress in Mediating Workload and Work Environment on Crew Performance PT. Indonusa Tenggara Marine. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*, 8(1), 61-70.
- Dorianti, D. (2024). Pengaruh Work Overload dan Stres Pada PT Semadak Serunting Sakti Palembang. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(2), 4491-4501.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2015). Effect of Workload on Employee Performance: Mediating Effect of Burnout. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 3(1), 74–79.
- Gibran, S. K., & Suryani, I. (2019). Pengaruh Work Overload dan Intimidasi Terhadap Kinerja Karyawan Account Officer PT. Bank Aceh Syariah. *Jurnal Manajemen Inovasi*, 10(1).
- Hafizh, M. A., & Hariastuti, N. L. P. (2021). Pengaruh Quality of Work Life dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus : CV. XYZ). *Prosiding SENASTITAN: Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan*, 89.
- Hair, J., Anderson, R., Tatham, R., & Black, W. (2019). *Eight Edition Multivariate Data Analysis*. United Kingdom: Cengage Learning Emea.
- Heinemann, L. V., & Heinemann, T. (2017). Burnout Research : Emergence and Scientific Investigation of a Contested Diagnosis. *Sage Open*, 7(1).
- Indrawan, Y., Claudia, M., & Rifani, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout (Studi Pada Karyawan Pt. Sapta Sari Tama Cabang Banjarmasin). *JWM (Jurnal Wawasan Manajemen)*, 10(1), 69–84.
- Kimura, T., Bande, B., & Fernandez-Ferrín, P. (2018). Work overload and intimidation : The moderating role of resilience. *European Management Journal*, 36(6), 736-745.
- Kusumaningrum, I. Y., Sunardi, S., & Saleh, C. (2016). Pengaruh Beban Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat Melalui Burnout Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Nusantara Medika Utama Rumah Sakit Perkebunan (Jember Klinik). *Bisma Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 10(3), 329–342.
- Lee, C., Vu, T. H. T., Fuller, J. a., Freedman, M., Bannon, J., Wilkins, J. T., Moskowitz, J. T., Hirschhorn, L. R., Wallia, A., & Evans, C. T. (2023). The association of burnout with work absenteeism and the frequency of thoughts

in leaving their job in a cohort of healthcare workers during the COVID-19 pandemic. *Frontiers in Health Services*, 3(11), 1–9.

Maslach, C., & Leiter, M. P. (2018). Understanding the burnout experience : Recent research and its implications for psychiatry Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111.

Maulina, A. R., & Wicaksono, D. A. (2021). Pengaruh Work Overload dan Perceived Organizational Support dengan Job Stress Pegawai Bank di Masa Pandemi. *Buletin Studi Psikologi Dan Kesehatan Mental (BRPKM)*, 1(1), 797–809.

Mustika, I. K., Perbawa, I. M. A. R., & Artha, I. W. B. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Job Burnout Pada Biro Sdm Polda Bali. *Journal of Applied Management Studies*, 5(1), 39–50.

Ninaus, K., Diehl, S., & Terlutter, R. (2021). Employee perceptions of information and communication technologies in work life, perceived burnout, job satisfaction and the role of work-family balance. *Journal of Business Research*, 136(7), 652–666.

Nurshoimah, T., Nurweni, H., & Hartati, R. (2023). Pengaruh Work Life Balance , Work Overload dan Burnout terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kabupaten Kulon Progo. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 4(1), 27–40.

Pamungkas, A. P., & Sridadi, A. R. (2020). Pengaruh Work Overload terhadap Nurse Performance dengan Burnout sebagai Variabel Intervening di Rumah Sakit X Surabaya. *Business and Finance Journal*, 5(2), 85–94.

Parashakti, R. D., & Ekhsan, M. (2022). Peran Burnout sebagai Mediasi pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 5(1), 365–373.

Pucangan, M. L. C., dkk., (2022). Pengaruh Job Burnout Dan Work Overload Pada Kinerja Auditor Dengan Emotional Stability Sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 11(03), 366.

Purwanto, A. A., dkk., (2024). Pengaruh Work Overload Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial Kota Makassar. *Economics and Digital Business Review*, 5(1), 21–29.

Rambe, H., & Pareke, F. J. (2024). Peran Mediasi Burnout dalam Pengaruh Emotional Exhaustion dan Work Overload Terhadap Job Performance PNS

- Pemerintah Daerah Provinsi Bengkulu. *Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah)*, 7(1), 814–829.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Management (14th ed.)*. London: Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2019). *Organizational Behavior Global Edition (18th)*. Harlow: Pearson.
- Safrin, F. M., & Kusmiyanti, K. (2022). Beban Kerja Berlebih Terhadap Kinerja Pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIA Palembang. *Coopetition: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(3), 365–372.
- Satake, Y., & Arao, H. (2020). Self-compassion mediates the association between conflict about ability to practice end-of-life care and burnout in emergency nurses. *International Emergency Nursing*.
- Sekaran, U. (2016). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Setiawan, I M. P., & Putri, N.M.G. (2024). Kunci Keberhasilan: Bagaimana Kepemimpinan Manajer Menavigasi Karyawan Menuju Puncak Kinerja. *Neraca: Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, 2(5), 571-580.
- Setyaningsih, M. W., Abadiyah, R., & Kusuma, K. A. (2024). Pengaruh Work Family Conflict dan Work Overload terhadap Job Performance dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Jambura Journal of Educational Management*, 5(1), 173–204
- Sitinjak, T., & Nastiti, R. (2022). Lingkungan kerja, beban kerja dan burnout pada karyawan PT Nipsea Paint and Chemical Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 15(2), 302–316.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sukmana, E., & Sudibia, G. A. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Outsourcing RRI Mataram. *Doctoral dissertation, Universitas Udayana*.

- Supriyatin, T., Sahroni, D., Irawan, F. I., & Putri, H. I. (2021). Work-overload and Happiness in Generation Y Employees: Work-overload dan Happiness pada Karyawan Generasi Y. *Proceding of Inter-Islamic University Conference on Psychology*, 1(1), 1–15.
- Syamsu, N. N., Soelton, M., Nanda, A., Putra, R. L., & Pebriani, P. (2019). Bagaimanakah Konflik Peran dan Beban Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, 5(1), 1-13.
- Pujiastutik, M. T., & Rini, H. P. (2023). The Effect of Workload on Employee Performance with Job Burnout as an Intervening Variable (Case Study At Mangga Gandeng Cigarette Factory). *International Journal of Business Marketing and Management*, 8(5), 2456–4559.
- Ukkas, M. I. (2017). Implementasi Skala Likert Pada Metode Perbandingan Eksponensial Untuk Menentukan Pilihan Asuransi. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Vanchapo, A. R. (2022). Beban Kerja dan Stres Kerja. CV. Penerbit Qiara Media.
- Weni, N. N., Kawiana, I. G. P., & Astrama, I. M. (2023). The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance with Burnout as A Mediation Variable (Case Study at a Health Laboratory in Denpasar City). *International Journal of Social Science, Education, Communication and Economics (SINOMICS JOURNAL)*, 2(2), 397-410.
- Yosanti, F., & Kasmita. (2020). Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Crowne Plaza Bandung. *Jurnal Kajian Pariwisata Dan Bisnis Perhotelan*, 1(2), 64-67.0–3.