

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Desa Mendalo Indah kecamatan Jambi Luar Kota kabupaten Muaro Jambi berdasarkan sistem informasi Desa Mendalo Indah dalam angka tahun 2023 mempunyai luas wilayah ± 502 Ha KM², terletak diantara 103° 31'39.0"-103° 32'48.3 GT dan 1°37'25.6" LS dan berada dibagian barat ibukota Kabupaten Muaro Jambi dengan batas wilayah sebagai berikut:

- Berbatasan di sebelah timur dengan : Desa Mendalo Darat
- Di sebelah Utara dengan : Desa Mendalo Laut
- Di bagian Selatan dengan : Desa Pematang Gajah
- Di Sebelah Barat dengan : Desa Simpang Sungai Duren

4.2 Jumlah Penduduk Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Pembangunan pada dasarnya ditujukan untuk kesejahteraan penduduk, sehingga penduduk perlu menjadi fokus utama dalam perencanaan dan pelaksanaan pembangunan. Oleh karena itu, penting untuk memahami karakteristik serta komposisi penduduk secara mendalam agar arah pembangunan dapat disesuaikan dengan kebutuhan yang ada. Dengan pendekatan tersebut, manfaat dari setiap program pembangunan dapat dirasakan secara optimal oleh masyarakat. Dalam kajian demografi, umur dan jenis kelamin merupakan dua karakteristik dasar yang sangat berpengaruh karena keduanya memengaruhi dinamika perubahan sosial maupun demografis. Di Desa Mendalo Indah, Kecamatan Jambi Luar Kota, Kabupaten Muaro Jambi, jumlah penduduk mengalami tren peningkatan selama periode 2021 hingga 2023. Rata-rata pertumbuhan penduduk di wilayah ini tercatat sebesar 3,36% per tahun, dengan jumlah penduduk yang naik dari 4.479 jiwa pada tahun 2021.

Tabel 4. 1 Penduduk Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi 2021-2023

Tahun	Penduduk (Jiwa)	Perkembangan (%)	Tingkat Kepadatan Penduduk(Jiwa)
2021	4.479	-	690
2022	4.686	4,62	722
2023	4.785	2,11	737
Rata-rata		3,36	716

Sumber : Desa Mendalo Indah Dalam Angka, 2025

Jumlah penduduk Desa Mendalo Indah pada tahun 2021 berjumlah 4.479 jiwa dengan tingkat kepadatan penduduk sebesar 690 jiwa dan mengalami peningkatan menjadi 4.686 atau naik 4,62 % dengan tingkat kepadatan penduduk sebesar 722 jiwa pada tahun 2021. Jumlah penduduk tersebut kembali mengalami peningkatan menjadi 4.785 atau naik 2,11 % dengan tingkat kepadatan penduduk mencapai 737 dengan rata-rata 716 jiwa pertahun. Dari tabel tersebut dapat digambarkan bahwa jumlah penduduk di Desa Mendalo Indah mengalami peningkatan dari tahun 2021-2023 yang menunjukkan bahwa adanya peningkatan dalam jumlah angka kelahiran.

4.3 Jumlah Penduduk Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota

Kabupaten Muaro Jambi Berdasarkan Jenis Kelamin

Jumlah penduduk merupakan tolak ukur bagi pemerintah dalam mengukur tingkat kesejahteraan masyarakat dan angka harapan hidup. Komposisi penduduk menurut jenis kelamin mengacu pada pembagian jumlah penduduk dalam suatu daerah atau negara berdasarkan kategori laki-laki dan perempuan. Data ini menggambarkan proporsi antara laki-laki dan perempuan dalam populasi pada waktu tertentu. Rasio jenis kelamin dapat menunjukkan adanya ketidakseimbangan antara kedua gender dan memiliki dampak pada aspek sosial, ekonomi, serta demografis.

Tabel 4. 2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin Di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2024

No	Kelompok	Jumlah		Laki-laki		Perempuan	
		N	%	N	%	N	%
1.	Laki-laki	1827	50,86%	1827	50,86%	0	0,00%
2.	Perempuan	1765	49,14%	0	0,00%	1765	49,14%
	Jumlah	3592	100,00%	1827	50,86%	1765	49,14%
	Belum Mengisi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	3592	100,00%	1827	50,86%	1765	49,14%

Sumber: Data Statistik Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin, 2025

Berdasarkan tabel 4.2 jumlah penduduk berdasarkan jenis kelamin menunjukkan jumlah total penduduk sebanyak 3.592 jiwa. Dari jumlah tersebut, penduduk laki-laki sebanyak 1.827 jiwa, atau sekitar 50,86% dari keseluruhan populasi. Sedangkan untuk jumlah penduduk perempuan sebanyak 1.765 jiwa atau 49,14 %. Data ini menunjukkan bahwa terdapat sedikit dominasi jumlah penduduk laki-laki dibandingkan perempuan, dengan selisih sebesar 62 jiwa. Tidak terdapat data penduduk yang belum mengisi atau tidak mengidentifikasi jenis kelaminnya, sehingga seluruh populasi telah tercatat secara lengkap. Informasi ini penting sebagai dasar dalam menyusun kebijakan publik, terutama yang berkaitan dengan pelayanan sosial, pendidikan, kesehatan, dan program pembangunan berbasis gender. Proporsi yang hampir seimbang menunjukkan kondisi demografis yang stabil dan merata antara laki-laki dan perempuan.

4.4 Jumlah penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Angkatan kerja merupakan bagian dari populasi yang telah memasuki usia kerja, baik yang sudah bekerja, sedang tidak bekerja, maupun yang aktif mencari pekerjaan. Jumlah angkatan kerja sangat dipengaruhi oleh penambahan penduduk dalam usia kerja. Di Indonesia, usia kerja didefinisikan sebagai rentang usia 15 hingga 65 tahun, sesuai dengan regulasi yang berlaku. Namun demikian, tidak semua individu dalam kategori usia tersebut termasuk ke dalam angkatan kerja. Mereka

yang tidak terlibat dalam kegiatan ekonomi, seperti pelajar, mahasiswa, ibu rumah tangga, dan pensiunan, tidak diklasifikasikan sebagai angkatan kerja. Secara umum, pertumbuhan penduduk usia produktif akan meningkatkan ketersediaan tenaga kerja. Sebaliknya, rendahnya tingkat pendidikan dapat menurunkan partisipasi angkatan kerja karena pendidikan saat ini menjadi salah satu syarat utama untuk memasuki pasar kerja. Berikut ini disajikan data jumlah penduduk berdasarkan jenis pekerjaan di Desa Mendalo Indah:

Tabel 4. 3 Jumlah penduduk berdasarkan Jenis Pekerjaan Di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi tahun 2024

No	Kelompok	Jumlah		Laki-laki		Perempuan	
		N	%	N	%	N	%
1.	Belum/Tidak Bekerja	411	11,44%	193	5,37%	218	6,07%
2.	Mengurus Rumah Tangga	657	18,29%	7	0,19%	650	18,10%
3.	Pelajar/Mahasiswa	1121	31,21%	584	16,26%	537	14,95%
4.	Pensiunan	33	0,92%	25	0,70%	8	0,22%
5.	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	136	3,79%	72	2,00%	64	1,78%
6.	Tentara Nasional Indonesia (TNI)	5	0,14%	5	0,14%	0	0,00%
7.	Kepolisian RI (POLRI)	14	0,39%	13	0,36%	1	0,03%
8.	Perdagangan	21	0,58%	18	0,50%	3	0,08%
9.	Petani/Pekebun	52	1,45%	47	1,31%	5	0,14%
10.	Transportasi	2	0,06%	2	0,06%	0	0,00%
11.	Karyawan Swasta	192	5,35%	142	3,95%	50	1,39%
12.	Karyawan BUMN	6	0,17%	6	0,17%	0	0,00%
13.	Karyawan BUMD	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
14.	Karyawan Honorer	41	1,14%	17	0,47%	24	0,67%
15.	Buruh Harian Lepas	78	2,17%	75	2,09%	3	0,08%
16.	Buruh Tani/Perkebunan	5	0,14%	3	0,08%	2	0,06%
17.	Tukang Batu	3	0,08%	3	0,08%	0	0,00%
18.	Tukang Kayu	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%

19.	Tukang Las/Pandai Besi	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
20.	Tukang Jahit	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
21.	Mekanik	4	0,11%	4	0,11%	0	0,00%
22.	Wartawan	3	0,08%	0	0,08%	0	0,00%
23.	Anggota BPK	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
24.	Dosen	32	0,89%	18	0,50%	14	0,39%
25.	Guru	38	1,06%	9	0,25%	29	0,81%
26.	Notaris	1	0,03%	0	0,00%	1	0,03%
27.	Dokter	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
28.	Bidan	2	0,06%	0	0,00%	2	0,06%
29.	Perawat	3	0,08%	0	0,00%	3	0,08%
30.	Sopir	17	0,47%	17	0,47%	0	0,00%
31.	Pedagang	17	0,47%	8	0,22%	9	0,25%
32.	Perangkat Desa	10	0,28%	7	0,19%	3	0,08%
33.	Kepala Desa	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
34.	Biarawati	1	0,03%	1	0,03%	0	0,00%
35.	Wiraswasta	674	18,76%	539	15,01%	135	3,76%
36.	Lainnya	6	0,17%	2	0,06%	4	0,11%
	Jumlah	3592	100,00%	1827	50,86%	1765	49,14%
	Belum Mengisi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	Total	3592	100,00%	1827	50,86%	1765	49,14%

Sumber : Data Statistik Penduduk Desa Mendalo Indah, 2025

Berdasarkan pada tabel 4.3 digambarkan bahwasanya jumlah penduduk berdasarkan jenis pekerjaan paling tinggi oleh pelajar/mahasiswa sebanyak 1.121 jiwa atau 31,21 %. Sedangkan untuk jumlah penduduk berdasarkan jenis pekerjaan paling sedikit adalah karyawan BUMD sebanyak 1 orang atau 0,03%, tukang kayu sebanyak 1 orang atau 0,03%, tukang las atau pandai besi sebanyak 1 orang atau 0,03%, tukang jahit sebanyak 1 orang atau 0,03%, anggota BPK sebanyak 1 orang atau 0,03%, notaris sebanyak 1 orang atau 0,03%, dokter sebanyak 1 orang atau 0,03%, kepala Desa 1 orang dan biarawati sebanyak 1 orang atau 0,03%.

4.5 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jumlah RT di Desa Mendalo Indah

Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Jumlah penduduk berdasarkan jumlah RT di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi sebagai berikut:

Tabel 4. 4 Jumlah Penduduk Berdasarkan Jumlah RT Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2024

No	Wilayah/ Ketua	KK	L+P	L	P
1	Dusun Kota Kampus I , Ketua Toha	301	1198	620	578
	1 RT 001, Ketua Sukardi	71	286	146	140
	2 RT 002, Ketua Aman	60	239	117	122
	3 RT 003, Jufri Husin	11	49	27	22
	4 RT 004, Ketua Sigit Kristianto	82	314	158	156
	5 RT 005, Ketua Wirit Bermani Dostar	27	115	64	51
	6 RT 016, Ketua Sudarwanto	50	195	108	87
2	Dusun Kota Kampus II, Ketua Muji Darmono	431	1749	896	853
	1 RT 006, Ketua Saroni	29	124	71	65
	2 RT 007, Ketua Muhammad Ali	35	136	65	63
	3 RT 008, Ketua Suwito	67	258	123	135
	4 RT 009, Ketua Matsyafri	94	379	191	188
	5 RT 010, Ketua Aprizal Dahan	41	175	91	84
	6 RT 015, Ketua Amrizal	101	404	210	194
	7 RT 018, Ketua Agus Sutoyo	28	118	62	56
	8 RT 019, Ketua Suwarno	36	155	84	71
3	Dusun Kota Kampus III, Ketua Jos Ermanto	151	620	297	323
	1 RT 011, Ketua R.Rahsanjani	22	117	52	65
	2 RT 012, Ketua Perianto	39	157	80	77
	3 RT 013, Ketua Mulyadi	39	142	67	75
	4 RT 014, Ketua Mariyono	25	91	45	46
	5 RT 017, Ketua R.Bujang	26	113	53	60
4	Dusun Penduduk Tidak Tetap	3	14	9	5
5	Dusun Mahasiswa	1	10	5	5
TOTAL		887	3591	1827	1764

Sumber : Data Statistik Desa Mendalo Indah, 2025 (diolah)

Berdasarkan tabel 4.4 diatas dapat digambarkan bahwa Jumlah Kartu Keluarga (KK) di Desa Mendalo Indah sebanyak 887 KK yang terdiri dari 3 Dusun

dengan 19 RT. Berikut pula dengan jumlah penduduk dan KK pada setiap RT. Jumlah KK terbanyak terdapat pada RT 15 dengan jumlah KK mencapai 101 dengan jumlah penduduk sebanyak 404 jiwa. Sedangkan untuk jumlah KK paling sedikit itu berada di RT 14 dengan jumlah sebanyak 26 KK dengan jumlah penduduk sebanyak 91 jiwa. Dari tabel data diatas dapat disimpulkan bahwa ada beberapa RT yang memiliki pertumbuhan penduduk dan ada pula yang tidak memiliki penambahan jumlah penduduk dari tahun sebelumnya.

4.6 Jumlah Sarana Pendidikan Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Jumlah penduduk yang terus meningkat setiap tahun di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi, mendorong peningkatan sarana prasarana yang harus disediakan oleh pemerintah desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi salah satunya adalah sarana pendidikan yaitu sekolah, baik ditingkat SD/MI, SLTP/MTs, dan SMA/SMK/MA. Namun pada realitanya tidak semua sarana dan prasarana pendidikan tersebut berada pada satu Desa. Berikut tabel sarana prasarana pendidikan di Desa Mendalo Indah :

Tabel 4. 5 Jumlah Sarana Prasarana Pendidikan di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2024

No	Tingkat Pendidikan	Negeri	Swasta	Jumlah
1.	PAUD	-	1	1
2.	Taman Kanak-kanak	1	1	2
3.	Sekolah Dasar (SD)	1	1	2
4.	Madrasah Ibtidaiyah(MI)	-	-	-
5.	Sekolah Menengah Pertama (SMP)	-	-	-
6.	Madrasah Tsanawiyah (MTs)	-	-	-
7.	Sekolah Menengah Atas (SMA)	-	-	-
8.	Sekolah Menengah Kejuruan (SMK)	-	-	-
9.	Madrasah Aliyah (MA)	-	-	-
10.	Akademi/Perguruan Tinggi	1	-	1
	Jumlah	3	3	6

Sumber : Jambi Luar Kota Dalam Angka 2024 (diolah)

Berdasarkan pada tabel 4.5 jumlah sarana prasarana pendidikan di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi menunjukkan bahwa sarana prasarana pendidikan jenjang PAUD adalah Taman Penitipan Anak Labora Islam Mulia dibawah naungan swasta. Sedangkan untuk sekolah negeri terdekat berada di Desa Mendalo Darat. Pada jenjang setara Sekolah Dasar, terdapat SDN 211/IX Mendalo Indah yang berstatus negeri, serta SD Izzatul Islam yang dikelola oleh pihak swasta. Namun hal ini berbeda dengan SLTP dan SLTA terdekat berada di Desa Simpang Sungai Duren, Desa Mendalo Darat dan Desa Pematang Gajah. Namun, di Desa Mendalo Indah terdapat salah satu perguruan tinggi ternama di Provinsi Jambi, yakni Universitas Jambi. Namun, tidak dapat dipungkiri bahwa untuk fasilitas pendidikan Desa Mendalo Indah tidak sebanyak Desa sekitarnya seperti Mendalo Darat yang memiliki jentang pendidikan dari PAUD sampai dengan SLTA.

4.7 Jumlah Sarana Ibadah Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Bentuk sarana dan prasaran lain yang terdapat di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi adalah sarana tempat ibadah. Sarana tempat ibadah yang ada hanya untuk yang beragama muslim dan untuk yang non muslim belum ada. Untuk Desa Mendalo Indah sendiri memiliki sebanyak 7 Masjid dengan 11 Mushalla. Jumlah ini cukup besar jika dibandingkan dengan sarana prasarana pendidikan yang dimiliki.

Tabel 4. 6 Jumlah Sarana Ibadah Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2024

No	Sarana Ibadah	Jumlah
1.	Masjid	7
2.	Mushalla	11
3.	Gereja/Kapel	-
	Total	18

Sumber : Jambi Luar Kota Dalam Angka 2024 (diolah)

4.8 Jumlah Sarana Kesehatan Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi

Meningkatnya jumlah penduduk di Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi, mendorong akan perlunya ketersediaan sarana kesehatan bagi masyarakat Desa Mendalo Indah. Fasilitas pelayanan kesehatan di Desa Mendalo Indah terbatas pada beberapa klinik, yakni klinik swasta dan klinik milik Universitas Jambi (Unja), serta apotek. Namun, desa ini belum memiliki puskesmas. Rincian sarana dan prasarana kesehatan dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4. 7 Sarana Prasarana Kesehatan Desa Mendalo Indah Kecamatan Jambi Luar Kota Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2024

No	Sarana kesehatan	Jumlah
1.	Rumah Sakit	-
2.	Rumah Sakit Bersalin	-
3.	Poliklinik/Balai Pengobatan	3
4.	Puskesmas Rawat Inap	-
5.	Puskesmas Tanpa Rawat Inap	-
6.	Apotek	4
	Total	7

Sumber : Jambi Luar Kota Dalam Angka 2024 (diolah)

4.9 Sejarah Usaha Laundry

Usaha laundry merupakan usaha dibidang jasa yang saat ini sedang berkembang dan banyak ditemukan di kota besar maupun di plosok daerah termasuk Desa Mendalo Indah, Laundry menjadi kebutuhan tersendiri terutama bagi pekerja maupun pegawai hingga mahasiswa yang memiliki kesibukan setiap harinya, sehingga tidak mempunyai cukup waktu untuk mencuci, dengan memakai jasa laundry mereka akan merasa lebih nyaman dan mudah.

Laundry merupakan jasa penyedia pencucian pakaian. Pada mulanya, masyarakat memanfaatkan aliran sungai sebagai sumber air untuk mencuci pakaian, di mana kotoran pada pakaian akan hanyut terbawa arus. Praktik ini masih dapat ditemukan di sejumlah wilayah pedesaan, meskipun jumlah orang yang melakukannya semakin menurun seiring waktu. Sejarah mencuci pakaian pada zaman

kuno salah satunya adalah pada masa Mesir kuno. Misalnya, telah mencuci pakaian mereka disungai nil. Mereka menggunakan batu dan pasir sebagai alat pembersih dan kemudian menjemurnya dibawah terik matahari. Sementara itu, orang Yunani kuno juga mencuci pakaian mereka di sungai dan mengeringkannya dibawah terik matahari. Di kawasan Asia, masyarakat Tiongkok pada masa lampau telah merancang cara mencuci pakaian yang cukup efisien. Mereka menggunakan sabun yang terbuat dari bahan organik seperti tanah liat, arang kayu, dan tepung beras. Selain itu, mereka memanfaatkan batu sebagai alat untuk menggosok dan menghilangkan noda pada pakaian. Adapun bahan pembersih yang digunakan berupa campuran lemak hewan dan abu kayu, metode serupa juga diterapkan oleh masyarakat Romawi kuno dalam praktik mencuci mereka.

Mencuci pakaian di sungai sudah menjadi tradisi sejak abad ke-19, pada masa ketika belum tersedia fasilitas khusus yang menawarkan layanan pencucian. Bahkan sabun untuk mencuci juga belum dikenal. Mereka umumnya membersihkan pakaian dengan cara menggosoknya menggunakan batu, kemudian membilasnya di sungai. Produksi sabun dan deterjen mulai berkembang pada tahun 1870 dengan berbagai macam kemasan dan bentuk, termasuk sabun batangan berbentuk kotak atau bulat, serta sabun cair yang dikemas dalam botol kaca khusus. Sejak tahun 1870, sabun dan bahan pembersih pakaian mulai diproduksi secara komersial dengan beragam kemasan dan bentuk, seperti sabun batangan dalam bentuk kotak atau bulat, serta sabun cair yang dikemas dalam botol kaca khusus. Sabun ini khusus diciptakan khusus untuk pakaian. Beberapa produk bahkan dirancang dengan fungsi ganda, misalnya dapat digunakan untuk mencuci pakaian sekaligus piring. Pada awal abad ke-20, muncul inovasi berupa alat pencuci pakaian dalam bentuk kotak yang kini dikenal sebagai mesin cuci. Alat ini diciptakan untuk memudahkan proses mencuci, sehingga pengguna tidak perlu lagi menghabiskan tenaga untuk mengucek pakaian secara manual. Namun, pada masa awal kemunculannya, minat masyarakat terhadap mesin cuci masih rendah karena kekhawatiran akan keamanannya serta harga yang relatif mahal.

Jasa laundry pertama kali berkembang di Amerika Serikat dan kemudian meluas ke berbagai belahan dunia. Banyak imigran asal Tiongkok yang datang ke Amerika untuk bekerja di sektor tenaga kerja dan pertanian, selain juga berusaha mencari kehidupan yang lebih baik akibat situasi negara yang tidak stabil. Namun, pada tahun 1850, imigran Tiongkok tidak diakui sebagai warga negara. Pada 1851, Wah Lee, seorang imigran Tiongkok, membuka usaha laundry tangan pertama di Amerika dan menjadi pelopor bisnis laundry di sana.

Seiring waktu, bisnis laundry ini semakin berkembang pesat dan menjadi bagian penting dalam kehidupan kota-kota di Amerika. Kemajuan teknologi pun membawa perubahan signifikan, dengan diperkenalkannya mesin cuci listrik yang menggantikan metode pencucian manual, sehingga mempercepat dan mempermudah proses kerja di usaha laundry. Banyak negara maju kemudian mengembangkan bisnis ini dengan menciptakan alat-alat canggih yang mempermudah proses pencucian sekaligus meningkatkan kualitas layanan. Para imigran yang mengelola usaha laundry ini dikenal bekerja keras, bahkan dengan jam kerja yang mencapai 10 hingga 16 jam sehari. Kini, jasa laundry telah menjadi layanan yang sangat umum, terutama bagi mereka yang sibuk dan tidak memiliki waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Di era modern, berbagai inovasi teknologi turut mendukung perkembangan bisnis ini, seperti mesin cuci yang semakin canggih dan beragam pilihan sabun yang tersedia untuk memenuhi kebutuhan konsumen.

4.10 Struktur Organisasi

Dalam usaha laundry terdapat beberapa pelaku yang berperan dalam usaha yaitu pemilik usaha dan karyawan usaha. Berikut adalah tugas dan kewajiban yang harus dijalankan oleh pekerja serta pemilik dalam menjalankan usaha laundry:

a. Pemilik Usaha

1. Memiliki kewajiban untuk mengatur dan mengawasi seluruh aktivitas karyawan dalam menjalankan operasional laundry.
2. Melaksanakan pengamatan terhadap karyawan dalam bekerja.

3. Bertanggung jawab atas pengeluaran biaya operasional usaha dan memeriksa pendapatan setiap harinya.
4. Memberikan pengarahan dan melatih pegawai dalam melakukan pekerjaannya masing-masing.
5. Melakukan evaluasi terhadap keluhan para customer.
6. Melakukan pengelolaan keuangan.