

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Ketenagakerjaan. (2021). *Sejarah BPJS Ketenagakerjaan*.
<https://www.BPJStketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- Damayanti, D., Ramdila, L. S., Sandi, S. P. H., & Hidayaty, D. E. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur Pada Bisnis Coffee Shop Garis Tangan. *Jurnal Pijar Studi Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 687.
- Fadhallah. (2021). Wawancara (edisi 1). Universitas Negeri Jakarta (UNJ) Press.
- Hardani, Helmina Andriani, Jumari Ustiawaty, Evi Fatmi Utami, Ria Rahmatul Istiqomah, Roushandy Asri Fardani, Dhika Juliana Sukmana, N., & Auliya, H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif* (H. Abadi (ed.); I, Vol. 5, Issue 1). Cv. Pustaka Ilmu.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi* (keempat). UPP-STIM YKPN.
- Mada, F. A. (2021). Prosedur Pengajuan Klaim Dan Pembayaran Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Secara Online Pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Cilacap. Diponegoro.
- Mirnawati. (2023). *Prosedur Klaim Jaminan Hari Tua (JHT) Pada BPJS Ketenagakerjaan*. 2(2), 69–79.
- Mulyadi. (2016). Sistem Akuntansi. In *Sistem Akuntansi* (4th ed., Vol. 19, Issue 2). Salemba Empat.
- Rahmawati, F., Nazhifah Suryana, N., Gegerkalong Hilir, J., Parongpong, K., Bandung Barat, K., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 2–15.
- Sugiyono. (2022). Metode Penulisan Kualitatif. In *Metode Penelitian Kualitatif*. ALFABETA CV.
- Susanto, A. (2017). *Sistem Informasi Manajemen* (1st ed.). Lingga Jaya
- Taufiq, A. R. (2019). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Profita*, 12(1), 56.
<https://doi.org/10.22441/profita.2019.v12.01.005>
- Torang, S. (2014). Organisasi dan Manajemen. In *Bandung* (2nd ed., Vol. 2, Issue 1). ALFABETA CV.