

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang *User Interface* (UI)/*User Experience* (UX) Sistem Informasi Program Inovasi Desa (Pro-IdE) Universitas Jambi dengan metode *Design Thinking*. Penelitian ini menghasilkan *design user interface* dapat digunakan pada tahap implementasi *website* Pro-IDE untuk membantu para mahasiswa, *reviewer*, dosen pembimbing, admin, dan superadmin.

Dalam analisis dan perancangan sistem, metode *Design Thinking* dipilih karena metode ini lebih kreatif, kolaboratif, dan menyeluruh. *Design Thinking* melibatkan kerjasama antara pengguna dan perancang untuk menciptakan solusi yang inovatif, dimulai dengan memahami kebutuhan pengguna secara mendalam. *Design prototype* dikembangkan menggunakan aplikasi Figma dan diuji melalui 2 tahapan pengujian yaitu pengujian *usability* menggunakan *Maze* dan pengukuran *user experience* menggunakan *User Experience Questionnaire* (UEQ).

Hasil pengujian menunjukkan bahwa rancangan UI/UX Sistem Informasi Program Inovasi Desa (Pro-IDE) ini berhasil memberikan hasil yang positif dengan nilai *Maze Usability Score* (MAUS) yang tinggi yaitu dengan rincian skor sebagai berikut: mahasiswa memperoleh skor 96, *reviewer* 82, dosen pembimbing 97, admin 96, dan superadmin 100. Hal tersebut diperoleh dari 28 responden yang terdiri dari berbagai peran pengguna, yaitu 16 mahasiswa, 5 *reviewer*, 5 dosen pembimbing, 1 admin, dan 1 superadmin. Berdasarkan nilai tersebut, dapat disimpulkan bahwa *design interface* sistem ini intuitif, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Untuk pengujian menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) menunjukkan hasil bahwa *design* aplikasi dapat digunakan dengan baik oleh pengguna dan memberikan hasil yang positif. Rata-rata nilai dari enam skala utama yang diukur menunjukkan hasil sebagai berikut: daya tarik sebesar 2,77, kejelasan 2,62, efisiensi 2,65, ketepatan 2,68, stimulasi 2,65, dan kebaruan 2,63. Berdasarkan hasil *benchmark* yang tersedia dalam *UEQ Data Analysis Tool*, seluruh nilai tersebut berada dalam kategori “*Excellent*” dan termasuk dalam 10% hasil terbaik dari seluruh data *benchmark* yang melakukan pengujian menggunakan UEQ. Hal ini menunjukkan bahwa *prototype* sistem Pro-IDE mampu memberikan pengalaman pengguna yang memuaskan, menyenangkan, dan relevan terhadap kebutuhan serta preferensi pengguna.