RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan front-end dari sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Sistem yang dikembangkan bertujuan untuk mempermudah proses pengelolaan data jamaah, pendaftaran, serta administrasi layanan umrah pada PT. Ajwa Tour.

Metode RAD dipilih karena memiliki tahapan pengembangan yang singkat, dilakukan secara iteratif, dan memungkinkan komunikasi intensif dengan pengguna selama proses pengembangan. Desain antarmuka sistem dirancang menggunakan Figma dan diimplementasikan dengan *framework Laravel*. Pengujian dilakukan dengan metode *Cognitive Walkthrough* menggunakan *tools Maze*, dengan aspek yang diuji yaitu *learnability*, *efficiency*, dan *effectiveness*.

Fitur utama dari sistem ini antara lain login, pendaftaran, pengelolaan data jamaah, pembayaran, pembatalan paket, laporan data, kelola paket umrah, kelola keberangkatan, kelola data sales, kelola berita, kelola FAQ, kelola data user, dan logout. Sistem ini dirancang untuk digunakan pada platform desktop dan diakses oleh pegawai Ajwa Tour, seperti admin, front office, dan super admin.

Penelitian ini melalui dua iterasi. Iterasi pertama dilakukan dengan melakukan Analisa mendalam terhadap kebutuhan pengguna dan kebutuhan sistem, hingga merancang prototipe berdasarkan kebutuhan pengguna yang diperoleh melalui wawancara dan observasi. Pada iterasi kedua, dilakukan perbaikan dan penyempurnaan desain berdasarkan masukan dari pengguna, seperti perubahan pada halaman list keberangkatan, laporan data dan pembatalan keberangkatan. Setelah pembangunan sistem selesai, maka dilakukan pengujian *usability* menggunakan metode *Cognitive Walkthrough (CW)* dengan *tools Maze* yang menunjukkan hasil *learnability* dan *completion rate* sebesar 100%, serta efisiensi waktu dalam penyelesaian tugas yang baik. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan dinilai layak dan mampu meningkatkan efisiensi kerja pegawai dalam mengelola informasi jamaah umrah di PT. Ajwa Tour.