

## I. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, berbagai inovasi terus muncul untuk memberikan kemudahan dalam kehidupan sehari-hari. Teknologi telah menjadi bagian tak terpisahkan dari berbagai aspek kehidupan manusia, mulai dari komunikasi, pendidikan, kesehatan, hingga dunia bisnis. Dalam perkembangannya, teknologi tidak hanya membantu menyelesaikan pekerjaan secara lebih efisien, tetapi juga mampu menciptakan peluang baru yang mengubah cara manusia bekerja dan berinteraksi. Pada dasarnya, teknologi dirancang untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi kehidupan manusia (Wiryany et al., 2022). Dari pernyataan ini menggambarkan esensi dari teknologi yang dirancang untuk menjawab kebutuhan manusia dengan solusi yang praktis dan inovatif. Selain itu, perkembangan teknologi juga memberikan dampak signifikan dalam berbagai aspek keagamaan, termasuk dalam pelaksanaan ibadah seperti umrah, yang kini semakin dimudahkan melalui berbagai inovasi digital (Hassan et al., 2022).

Umrah merupakan salah satu ibadah dalam Islam yang memiliki nilai spiritual tinggi, meskipun sifatnya sunnah, berbeda dengan haji yang wajib bagi umat Islam yang mampu (Nur, 2020). Umrah sering dipilih oleh umat Muslim sebagai alternatif ibadah ke Tanah Suci, terutama karena pelaksanaannya yang lebih fleksibel dibandingkan haji. Haji dan Umroh adalah rukun Islam kelima yang menjadi kewajiban bagi umat Islam yang mampu melaksanakannya. Namun, dengan waktu tunggu pemberangkatan haji yang semakin lama, masyarakat cenderung memilih melaksanakan umroh, karena prosesnya lebih cepat dan durasi pelaksanaannya lebih singkat (Rahmatillah & Hikmah, 2020). Fenomena ini mendorong banyak perusahaan jasa perjalanan umrah seperti PT. Ajwa Tour, untuk terus meningkatkan kualitas layanan mereka dalam membantu jamaah memenuhi kebutuhan ibadah dengan nyaman dan efisien. Dengan fokus pada pelayanan yang *profesional*, PT. Ajwa Tour menjadi salah satu pilihan masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah umrah dengan proses yang lebih mudah dan terpercaya.

PT. Andalas Jaya Wisata (Ajwa Tour Indonesia) yang beralamatkan di Jl. HOS. Cokroaminoto, Payo Lebar, Kecamatan Jelutung, Kota Jambi, Provinsi Jambi. Perusahaan ini bergerak dibidang biro perjalanan ibadah umrah dan haji khusus yang memiliki kantor pusat di Kota Sungai Penuh, Provinsi Jambi. Ajwa Tour menyediakan layanan terintegrasi mulai dari pengelolaan visa, *charter flight* resmi Citilink, hingga panduan ibadah sebelum keberangkatan, selama di Tanah Suci,

dan setelah kepulangan. Dengan legalitas resmi sesuai peraturan, PT.Ajwa Tour menawarkan pengelolaan dana jamaah yang transparan, aman, dan nyaman, memastikan pelayanan terbaik untuk pengalaman ibadah yang khusyuk.

Untuk saat ini, PT. Ajwa Tour berhasil mengelola sekitar ±800 jamaah setiap bulannya, dengan total mencapai ribuan jamaah setiap tahun. Selain itu, perusahaan ini telah meraih Akreditasi A sebagai biro perjalanan umrah, yang mencerminkan komitmennya dalam memberikan layanan terbaik serta menciptakan pengalaman yang nyaman dan efisien bagi jamaah. Berdasarkan hasil wawancara yang sudah dilakukan bersama salah satu Super Admin di PT. Ajwa Tour didapat bahwa untuk proses pengelolaan data pendaftaran jamaah masih dilakukan manual. Alur Proses pendaftaran yang ada di PT. Ajwa Tour yaitu, calon jamaah datang langsung ke kantor untuk menyerahkan dokumen, yang kemudian dokumen akan diterima oleh *Front office* untuk diinput ke dalam file *Excel*, setelah menyerahkan berkas jamaah akan melunasi pembayaran awal dengan minimal pembayaran sebesar Rp.5.000.000, jika pembayaran awal sudah dilaksanakan maka jamaah akan mendapatkan perlengkapan berupa koper, baju dan perlengkapan lainnya. Dengan tingginya minat masyarakat untuk melaksanakan ibadah umrah ke tanah suci dan dengan sistem pengelolaan data yang ada sekarang, bisa beresiko terhadap kehilangan atau kerusakan dokumen, keterlambatan dalam pengolahan data, serta ketidakefisienan komunikasi. Selain itu, Super Admin perusahaan juga mengalami kesulitan dalam mengakses data calon jamaah secara *real time*. Dengan adanya sistem informasi manajemen, perusahaan akan dapat meningkatkan kinerjanya secara signifikan (Rifqi Azhar FaQih et al., 2022).

Melihat perkembangan teknologi saat ini, sistem informasi berbasis *Website* dapat digunakan untuk layanan manajemen di berbagai bidang bisnis seperti pada bidang pendidikan, bidang pemerintahan, bisnis perdagangan, serta bidang bisnis lainnya (Andiani & Fadhil, 2021). Sistem informasi manajemen adalah sistem yang dirancang untuk menyediakan informasi yang cepat dan canggih kepada seluruh bagian organisasi guna mendukung pengelolaan dan menjaga keberlangsungan organisasi (Riswanda & Priandika, 2021). Sistem informasi manajemen bertujuan untuk mendukung pegawai PT. Ajwa Tour dalam menjalankan kegiatan operasional, seperti pendaftaran calon jamaah umrah, pengelolaan data dan dokumen jamaah, serta menyediakan fitur-fitur yang relevan untuk menunjang kebutuhan operasional. Sistem ini diharapkan mampu mengotomatisasi proses administrasi mulai dari pendaftaran hingga tahap akhir, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, mencegah kehilangan dokumen

jamaah, dan memungkinkan Super Admin untuk mengakses data calon jamaah secara *real time*.

Dalam Pengembangan sistem terdapat metode yang biasa digunakan yaitu *System Development Life Cycle* (SDLC). Metodologi *Software Development Life Cycle* adalah sebuah pendekatan yang menggambarkan siklus hidup pengembangan perangkat lunak, yaitu metodologi yang digunakan dalam proses pengembangan dan modifikasi sistem, yang umumnya berupa sistem komputer atau sistem informasi (Ridwan et al., 2021). SDLC memiliki banyak model pengembangan yang dimana setiap model mempunyai karakteristik masing masing sesuai kebutuhan (Gupta, 2021). Adapun beberapa model yang sering digunakan diantaranya yaitu *Waterfall*, *Agile* dan *Rapid Application Development* (RAD). Berdasarkan karakteristik penelitian yang terdiri dari tim yang kecil, waktu penelitian yang singkat dan kebutuhan komunikasi terus menerus dengan pelanggan, membuat model *Rapid Application Development* (RAD) menjadi model pengembangan sistem yang dipilih oleh penulis. *Rapid Application Development* adalah proses model perangkat lunak yang berkembang sedikit demi sedikit secara teratur dimana proses modelnya menekankan siklus pengembangan yang singkat (Umar et al., 2022).

*Rapid Application Development* (RAD) adalah suatu model pengembangan perangkat lunak yang menekankan kecepatan dan efisiensi dalam proses pembuatan aplikasi (Wulandari, 2022). Model ini akan melibatkan pengguna dalam Pengembangan Sistem yang akan dibuat (Nilawati et al., 2020). Selain itu, metode ini memiliki tahapan pengembangan yang singkat namun dilakukan secara berulang (iteratif) untuk memastikan aplikasi yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan pengguna (Suyanto & Andri, 2020). Metode ini mampu mengurangi waktu untuk mengembangkan perangkat lunak (Wijaya, 2021). Dengan demikian, metode ini sangat sesuai untuk digunakan dalam pengembangan *website* sistem informasi manajemen yang dirancang berdasarkan proses bisnis di PT. Ajwa Tour. Dengan metode RAD, suatu sistem dapat dengan cepat dihasilkan karena sistem yang dikembangkan dapat memenuhi keinginan dari para pengguna sehingga dapat mengurangi waktu untuk pengembangan ulang setelah tahap implementasi (Lukman Santoso & Juni Amanullah, 2022).

Metode *Rapid application Development* (RAD) sudah sering digunakan pada penelitian terdahulu, seperti pada penelitian yang dilakukan oleh (Purwati & Anggreani, 2020) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Jasa Servis Pada CV. Java Multimedia Yogyakarta. Studi ini membahas penerapan metode RAD untuk mengembangkan sistem informasi layanan servis, dengan

pengujian menggunakan *Testing*. Selanjutnya ada penelitian yang dilakukan oleh (Suyanto & Andri, 2020) yang berjudul *Implementasi Rapid Application Development* dalam Pengembangan Aplikasi Pelaporan Kerusakan Jalan. Penelitian ini menggunakan RAD untuk membangun aplikasi pelaporan kerusakan jalan, mengintegrasikan antarmuka *web* dan *mobile* untuk kemudahan pelaporan.

Berdasarkan permasalahan yang telah diidentifikasi, peneliti memilih topik penelitian mengenai pengembangan *Front end website* menggunakan pendekatan *Rapid Application Development (RAD)*. Penelitian ini diberi judul **“Pengembangan Front end Sistem Informasi Manajemen Umrah pada PT.Ajwa Tour menggunakan Metode RAD”**. *Website* ini diharapkan mampu menjadi solusi yang efektif bagi PT. Ajwa Tour dalam meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan serta mendukung efisiensi operasional perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang *Front end* untuk *website* sistem informasi manajemen umrah menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* ?
2. Bagaimana hasil pengujian pada *Front end website* yang telah dirancang untuk memastikan bahwa kebutuhan pengguna telah terpenuhi?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini antara lain:

1. Menghasilkan *Front end* dari sistem informasi manajemen umrah PT. Ajwa Tour berbasis *website* yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)*.
2. Melakukan pengujian terhadap *Front end* sistem informasi manajemen umrah yang telah dirancang untuk memastikan bahwa desain tersebut memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya akan fokus pada perancangan *Front end* pengguna *website*.
2. Pengguna yang menjadi target *website* ini adalah Super Admin dan pegawai terkait di PT. Ajwa Tour.

3. Lingkup *website* ini terbatas pada menyediakan fitur fitur bagi Super Admin dan pegawai terkait untuk dapat mengelola data jamaah serta mengelola proses pendaftaran umrah yang ada di PT. Ajwa Tour.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Menghasilkan *Front End* yang dapat mempermudah Proses Implementasi *Back end* Sistem Informasi Manajemen Umrah PT. Ajwa Tour.
2. Menjadi sumber referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya terkait Perancangan *Front end* menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)*, khususnya dalam pengembangan *website* di industri layanan umrah.