

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta proses pengembangan front end sistem informasi manajemen umrah di PT. Ajwa Tour dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD), dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Penelitian yang telah penulis lakukan dengan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD) merupakan langkah yang tepat dalam menghasilkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Desain antarmuka yang penulis rancang juga telah disesuaikan melalui proses iteratif, sehingga mampu memberikan pengalaman pengguna yang baik, mudah dipahami, dan mudah digunakan.
2. Pengujian website yang telah dilakukan menggunakan Usability testing pada bagian front end dengan metode Cognitive Walkthrough menggunakan tools maze. Parameter learnability menunjukkan hasil sebesar 100% dengan kategori sangat baik, begitu pula dengan parameter efficiency yang juga memperoleh nilai 100% dalam kategori sangat baik. Selain itu, parameter effectiveness juga mendapatkan hasil 100% dengan kategori yang sama. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa desain UI dan UX pada front-end sistem informasi manajemen umrah di PT. Ajwa Tour dinilai mudah dipahami, efektif, serta diterima dengan baik oleh pengguna di lingkungan perusahaan.

5.2 Saran

Pada penelitian implementasi front-end sistem informasi manajemen umrah pada PT. Ajwa Tour yang telah dilakukan, masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki. Kekurangan tersebut dipengaruhi oleh keterbatasan waktu, sumber daya, serta pengetahuan penulis yang masih perlu ditingkatkan untuk menghasilkan sistem yang lebih optimal. Beberapa saran pengembangan sistem ke depannya antara lain sebagai berikut:

1. Peneliti berharap sistem ini tidak hanya terbatas pada pengelolaan dan pendaftaran umrah, tetapi juga dapat dikembangkan lebih lanjut untuk mencakup proses pendaftaran lainnya yang dilakukan oleh perusahaan, seperti pendaftaran ibadah haji. Dengan adanya integrasi tersebut, diharapkan sistem informasi yang dibangun mampu memberikan solusi menyeluruh terhadap kebutuhan administrasi dan manajemen data calon jamaah, baik untuk umrah maupun haji, sehingga dapat meningkatkan

efisiensi kerja, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta memberikan layanan yang lebih terstruktur dan profesional kepada para calon jamaah.

2. Penambahan fitur guna mendukung kebutuhan operasional yang terus berkembang di perusahaan, Penambahan fitur dan modul baru dapat dilakukan secara bertahap sesuai dengan masukan dari pengguna, khususnya pegawai PT. Ajwa Tour, guna memastikan sistem tetap relevan, adaptif terhadap perubahan, serta mampu memberikan dukungan optimal terhadap proses bisnis dan pelayanan kepada calon jamaah.
3. Melakukan evaluasi kepuasan pengguna jika sistem ini sudah digunakan dalam jangka waktu tertentu.