

RINGKASAN

Klinik Pratama Dokter Yanti merupakan institusi layanan kesehatan yang berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kinerja sumber daya manusia. Salah satu tantangan yang dihadapi adalah sistem presensi pegawai yang masih menggunakan mesin fingerprint. Sistem tersebut memiliki berbagai keterbatasan, seperti kesulitan dalam rekapitulasi data, ketergantungan pada perangkat fisik, serta tidak efisien untuk mengelola kehadiran pegawai di tiga cabang klinik yang berbeda.

Sebagai solusi, dikembangkanlah aplikasi presensi berbasis web mobile dengan pendekatan metode Design Thinking yang terdiri dari lima tahapan: Empathize, Define, Ideate, Prototype, dan Test. Tujuan dari pengembangan ini adalah menciptakan antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang sesuai dengan kebutuhan klinik dan staf, melalui perancangan yang intuitif, efisien, dan mudah digunakan. Platform yang dikembangkan mencakup aplikasi mobile untuk pegawai dan dashboard berbasis website untuk manajemen.

Proses desain UI/UX mencakup pembuatan struktur informasi, user flow, wireframe, serta prototype high-fidelity. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan tools Maze dan metode System Usability Scale (SUS). Hasil pengujian menunjukkan bahwa aplikasi mobile memperoleh skor usability sebesar 94 dan skor SUS 70,33, sedangkan platform website memperoleh skor usability sebesar 89 dan skor SUS 71,6. Skor tersebut menunjukkan bahwa sistem yang dirancang telah memenuhi kebutuhan pengguna dari segi kemudahan penggunaan, kecepatan, dan keakuratan pencatatan.

Diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi presensi yang modern dan efisien, serta mendukung pengelolaan manajemen kehadiran pegawai secara lebih optimal di masa depan. Selain itu, saran pengembangan lebih lanjut meliputi integrasi sistem presensi dengan penggajian, peningkatan keamanan data, pelatihan pengguna, serta penambahan fitur pendukung seperti pengajuan cuti dan pengingat jadwal kerja.