V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari kegiatan analisis dan rencana strategis sistem informasi yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis strategi sistem informasi dan teknologi informasi menggunakan metode *Ward And Peppard*, yang terdiri dari tiga tahapan yaitu tahapan masukan, tahapan keluaran, dan portofolio aplikasi. Ajwa Tour dapat mengetahui faktor-faktor penting yang diperlukan dalam pengembangan dan penerapan SI/TI yang selaras dengan strategi bisnisnya. Faktor-faktor tersebut dapat dilihat dari hasil analisis *CSF*, *SWOT*, *Value Chain* (Rantai Nilai), *PEST*, *Porter Five Forces*, Tren Aplikasi Sistem Informasi, Tren Jaringan Komputer, Tren Teknologi Digital, dan analisis portofolio aplikasi.
2. Dari hasil analisis yang dilakukan ditemukan 15 aplikasi yang dibutuhkan dalam mengotomatisasi proses utama yang mendukung kegiatan bisnis Ajwa Tour. Dari 15 aplikasi tersebut terdapat 1 aplikasi yang telah tersedia dan perlu dioptimalkan, yaitu *Website Profile* Ajwa Tour. Serta terdapat 14 aplikasi yang merupakan pengembangan baru, yaitu Sistem Pendaftaran *Online*, *Emergency Response Platform*, *Transparency Portal*, *Digital Analytics & BI Platform*, *Sistem Keuangan*, *E-Learning System*, *Partner Management System*, *E-Procurement Tools*, *Digital Tracking System*, *HRIS (Human Resource Information System)*, *Itinerary Management System*, *Website Profile Ajwa Tour*, *Feedback System*, *Marketing Management System*, dan *Social Media Management Tools*.

5.2 Saran

Perencanaan strategi sistem informasi dan teknologi informasi ini diharapkan dapat sesuai dengan kebutuhan Ajwa Tour, saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut:

1. Disarankan untuk penelitian selanjutnya melakukan tahapan analisis untuk rencana implementasi yang mencakup rencana dan jadwal untuk pengimplementasian solusi strategis SI/TI.
2. Ajwa Tour diharapkan dapat membuat rencana strategis untuk pengembangan sistem informasi dan teknologi informasi (SI/TI) sesuai dengan hasil analisis yang dilakukan.