

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dengan *work-life balance* sebagai variabel intervening pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jambi. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada 77 responden. Data yang dikumpulkan menggunakan kuesioner berbasis skala likert, serta analisis data dilakukan menggunakan teknik *Structural Equation Modelling* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (2) Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *work-life balance*. (3) *Work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. (4) Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja melalui *work-life balance* sebagai variabel intervening. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi sangat penting dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Beban kerja yang terukur dan dikelola dengan baik dapat meningkatkan kepuasan kerja apabila diiringi dengan *work-life balance* yang sehat. Saran bagi perusahaan adalah untuk mengatur beban kerja secara adil dan memberi dukungan terhadap *work-life balance* karyawan melalui kebijakan yang fleksibel. Dengan begitu, perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja serta mempertahankan karyawan yang produktif dan loyal.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kepuasan Kerja, *Work-Life Balance*

ABSTRACT

This study aims to analyse the effect of workload on job satisfaction with work-life balance as an intervening variable at PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Jambi Branch. The method used is a quantitative approach by distributing questionnaires to 77 respondents. The data collected using a Likert scale-based questionnaire, and data analysis was carried out using Structural Equation Modelling (SEM) techniques based on Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS 4 software. The results showed that; (1) workload has a positive and significant effect on job satisfaction. (2) Workload has a significant effect on work-life balance. (3) Work-life balance has a positive and significant effect on job satisfaction. (4) Workload has a significant effect on job satisfaction through work-life balance as an intervening variable. The conclusion of this study is that work-life balance is very important in improving employee job satisfaction. A measured and well-managed workload can increase job satisfaction if accompanied by a healthy work-life balance. The suggestion for companies is to manage workload fairly and support employees' work-life balance through flexible policies. That way, companies can increase job satisfaction and retain productive and loyal employees.

Keywords: *Workload, Job Satisfaction, Work-Life Balance*