

RINGKASAN

Universitas Jambi sebagai lembaga pendidikan tinggi turut mengutamakan kemajuan teknologi dalam operasionalnya. Pada tahun 2021, dikembangkan sistem informasi Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI), yang kemudian resmi dirilis pada tahun 2022. Sistem ini berfungsi untuk mendukung pendataan prestasi dan kegiatan mahasiswa. Namun, hingga saat ini, sistem informasi SKPI masih dalam tahap penyempurnaan untuk versi dan fitur yang lebih terbaru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kesuksesan sistem informasi SKPI dengan menggunakan model *DeLone and McLean*. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif, dengan teknik pengumpulan dan analisis data berbasis respon dari mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Jambi.

Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus Isaac dan Michael, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden dan tingkat kesalahan 10%. Penyebaran kuesioner dilakukan secara online. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM), yang mencakup pengujian *outer model*, *inner model*, dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 9 hipotesis yang diuji, sebanyak 5 hipotesis memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kesuksesan sistem informasi SKPI yaitu, variabel *Information Quality* terhadap *User Satisfaction*, *System Quality* terhadap *Use*, *Service Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Use* terhadap *Net Benefit*, dan terakhir *User Satisfaction* terhadap *Net Benefit*. Sedangkan 4 hipotesis yang memiliki hubungan yang berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan yaitu, variabel *Information Quality* terhadap *Use*, *System Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Service Quality* terhadap *Use*, dan *Use* terhadap *User Satisfaction*.

KATA KUNCI : Analisis Kesuksesan, *DeLone and McLean*, PLS-SEM, Sistem Informasi SKPI