

V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari 9 hipotesis yang dimiliki oleh penelitian ini, terdapat 5 hipotesis yang diterima dan 4 diantaranya ditolak. 5 hipotesis yang diterima memiliki hubungan yang berpengaruh positif dan signifikan yaitu, variabel *Information Quality* terhadap *User Satisfaction*, *System Quality* terhadap *Use*, *Service Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Use* terhadap *Net Benefit*, dan terakhir *User Satisfaction* terhadap *Net Benefit*. Sedangkan 4 hipotesis yang ditolak memiliki hubungan yang berpengaruh positif akan tetapi tidak signifikan yaitu, variabel *Information Quality* terhadap *Use*, *System Quality* terhadap *User Satisfaction*, *Service Quality* terhadap *Use*, dan *Use* terhadap *User Satisfaction*. Hasil penelitian ini menunjukkan adanya nilai-nilai yang tidak termasuk dalam kategori signifikan. Namun, penelitian ini tetap memberikan wawasan berharga mengenai keterkaitan antar variabel serta memberikan pemahaman tentang kesuksesan pada sistem informasi SKPI.
2. Tingkat kesuksesan implementasi sistem informasi Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI) di Universitas Jambi dinilai berdasarkan komponen utama dalam model *DeLone and McLean*, yang mencakup seluruh variabel yang telah diuji. Berdasarkan hasil penelitian, seluruh variabel menunjukkan kategori baik berdasarkan analisis deskriptif, dengan kisaran rata-rata 3,41 – 4,20. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa secara keseluruhan, implementasi sistem informasi SKPI di Universitas Jambi telah berjalan dengan baik dari segi teknis, semantik dan efektivitas, meskipun masih terdapat aspek dalam kualitas informasi dan kualitas sistem yang perlu diperbaiki. Dengan melakukan evaluasi dan peningkatan pada aspek-aspek yang kurang optimal, diharapkan sistem dapat mencapai tingkat kesuksesan yang lebih sempurna, baik dari sisi teknis, semantik, maupun efektivitas penggunaannya.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan :

1. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan, di mana populasi yang diteliti hanya mencakup mahasiswa. Sedangkan, pengguna sistem informasi SKPI Universitas Jambi juga termasuk dosen. Oleh karena itu, disarankan agar penelitian selanjutnya melibatkan seluruh pengguna sistem untuk memperoleh hasil yang lebih mendalam.
2. Diharapkan pengelola sistem SKPI dapat terus meningkatkan dan mengoptimalkan kualitas pada sistem, layanan dengan mengutamakan kenyamanan pengguna, Serta memberikan lebih banyak informasi terbaru terkait sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan memahami permasalahan dalam sistem secara lebih mendalam agar penyelesaian dapat dilakukan dengan cepat dan efektif.
3. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan model atau metode lain sebagai bahan perbandingan, sehingga dapat memberikan perspektif yang lebih luas terhadap implementasi sistem informasi SKPI.