

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pelaksanaan Perjanjian antara Bank Sampah Dreams dengan Nasabah Kota Baru Jambi dalam pengelolaan sampah dan menganalisis Kendala dalam Pelaksanaan Perjanjian antara Bank Sampah dengan Nasabah dalam Pengelolaan Sampah. Tipe penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah yuridis empiris dengan metode pengumpulan data berupa wawancara dan observasi langsung ke lapangan. Dari hasil penelitian diketahui bahwa perjanjian antara Bank Sampah Dreams dan Nasabah dilakukan ketika nasabah melakukan pendaftaran buku tabungan sampah, dan perjanjian dilakukan dalam bentuk lisan. Kewajiban utama nasabah meliputi pemisahan sampah anorganik berdasarkan kategorinya dalam keadaan bersih dan terpisah serta pemeliharaan buku tabungan bank sampah sebagai bukti transaksi dan sistem akuntabilitas. Kendala utama dalam pelaksanaan perjanjian adalah kesulitan nasabah dalam membersihkan dan memilah sampah yang telah terkontaminasi limbah B3 atau minyak dan harga sampah yang relatif tidak stabil.

Kata Kunci : *Perjanjian, Bank Sampah, Nasabah, Pengelolaan Sampah*

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the Implementation of Agreements between Bank Sampah Dreams and Customers in Kota Baru Jambi in waste management and to analyze the Constraints in the Implementation of Agreements between Waste Banks and Customers in Waste Management. The type of research used in this study is juridical empirical with data collection methods in the form of interviews and direct field observations. From the research results, it is known that the agreement between Bank Sampah Dreams and customers is made when customers register for waste savings books, and the agreement is made in oral form. The main obligations of customers include separating inorganic waste based on its categories in a clean and separated condition as well as maintaining waste bank savings books as proof of transactions and accountability systems. The main constraints in implementing the agreement are the difficulty of customers in cleaning and sorting waste that has been contaminated with B3 hazardous waste or oil and the relatively unstable price of waste.

Keyword : Agreement, *Waste Banks*, *Costumer*, *Waste Management*