**Pengaruh Lingkungan Kerja Suportif Terhadap Retensi Karyawan Dengan
Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan
Honorir Rumah Sakit Bhayangkara Jambi**

Putri Amelia Wiratama

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi

Pembimbing:

Nur Hasanah, S.E., M.Sc.

Dessy Elliyana, S.E., M.Si.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi secara empiris peran komitmen organisasional dalam memediasi hubungan antara lingkungan kerja suportif dan retensi karyawan. Populasi penelitian yaitu karyawan honorir Rumah Sakit Bhayangkara Jambi dengan jumlah sampel sebanyak 72 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner dan diukur menggunakan skala likert. Pengujian validitas, reabilitas, dan uji hipotesis dilakukan menggunakan perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa retensi karyawan pada Rumah Sakit Bhayangkara Jambi masuk dalam kategori sangat tinggi, lingkungan kerja suportif masuk dalam kategori suportif, dan komitmen organisasional masuk dalam kategori berkomitmen. Lingkungan kerja suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, lingkungan kerja suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan, dan lingkungan kerja suportif berpengaruh positif dan signifikan terhadap retensi karyawan dimediasi oleh komitmen organisasional. Oleh karena itu, disarankan kepada instansi dari aspek retensi karyawan untuk mengevaluasi sistem penghargaan, dari aspek lingkungan kerja suportif untuk memfasilitasi kegiatan yang dapat meningkatkan bonding antar karyawan, dan dari aspek komitmen organisasional untuk memahami kebutuhan dan harapan karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Suportif, Retensi Karyawan, Komitmen Organisasional.