

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan dalam implementasi Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di lingkungan Dinas PUPR Provinsi Jambi yang dinilai belum berjalan optimal. Beberapa kendala, seperti minimnya pelatihan teknis, kurangnya panduan penggunaan, serta hambatan teknis dan infrastruktur, menjadi faktor penghambat efektivitas aplikasi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat efektivitas implementasi Aplikasi SRIKANDI dengan menggunakan Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone and McLean, yang terdiri dari enam dimensi utama, yaitu Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih, dengan penambahan variabel Kepercayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada pegawai Dinas PUPR Provinsi Jambi yang aktif menggunakan Aplikasi SRIKANDI dalam pengelolaan arsip digital. Instrumen penelitian diuji terlebih dahulu melalui uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan data yang diperoleh akurat dan konsisten. Data yang telah dinyatakan valid kemudian dianalisis dengan uji asumsi klasik untuk memastikan model regresi memenuhi kriteria Best Linear Unbiased Estimator (BLUE). Selanjutnya, pengujian hipotesis dilakukan dengan regresi linier berganda guna mengetahui pengaruh signifikan antar variabel secara parsial maupun simultan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar variabel dalam model DeLone and McLean, yakni kualitas informasi, kualitas sistem, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, serta kepercayaan, terbukti berpengaruh signifikan terhadap efektivitas Aplikasi SRIKANDI. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa implementasi Aplikasi SRIKANDI di Dinas PUPR Provinsi Jambi berada pada kategori cukup efektif, meskipun masih memerlukan perbaikan pada aspek dukungan teknis, pelatihan, dan infrastruktur. Temuan ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi instansi terkait untuk meningkatkan kualitas pengelolaan arsip digital secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas, Sistem Informasi, Aplikasi SRIKANDI, Model DeLone and McLean, Pengelolaan Arsip