

V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Dari 11 hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini, seluruhnya menunjukkan pengaruh yang signifikan antara variabel-variabel dalam model DeLone and McLean yang telah dimodifikasi. Hubungan antar variabel seperti Kualitas Informasi, Kualitas Sistem, dan Kualitas Layanan terhadap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna, serta pengaruh Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Manfaat Bersih, terbukti berkontribusi secara signifikan terhadap efektivitas implementasi aplikasi SRIKANDI di Dinas PUPR Provinsi Jambi.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dan persepsi responden, dapat disimpulkan bahwa aplikasi SRIKANDI telah memberikan dampak positif dalam pengelolaan arsip digital. Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna berada dalam kategori sangat baik, sementara Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, dan Manfaat Bersih termasuk dalam kategori baik. Hal ini menandakan bahwa sistem telah berjalan efektif dari aspek teknis, semantik, dan manfaat organisasi.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Dinas PUPR Provinsi Jambi disarankan untuk terus meningkatkan pemanfaatan aplikasi SRIKANDI melalui pelatihan rutin, pendampingan teknis, dan penyediaan panduan penggunaan yang mudah dipahami, agar seluruh pegawai dapat menggunakan aplikasi secara maksimal dan konsisten dalam pengelolaan arsip digital.
2. Penelitian ini menggunakan model DeLone and McLean sebagai dasar evaluasi. Ke depan, disarankan untuk menggunakan atau membandingkan dengan model evaluasi sistem informasi lainnya, seperti TAM (Technology Acceptance Model), UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), atau Servqual, agar hasil penelitian lebih beragam dan dapat memperkuat rekomendasi dalam pengembangan sistem kearsipan digital.