

DAFTAR PUSTAKA

- Adisty, M. R., & Luqman, Y. (2022). *PENGARUH KUALITAS INFORMASI DAN PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI SI D'NOK DI KOTA SEMARANG*. 1–23.
- Aditiya, N. Y., Evani, E. S., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman*, 2(2), 102–110. <https://doi.org/10.32424/1.jras.2023.2.2.10792>
- Agustika, F., Siregar, S., Obara, D., & Paramarta, V. (2023). Telaah Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Dalam Organisasi Dengan Lingkungan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 9(1), 24–33. <https://doi.org/10.57249/jbk.v9i1.104>
- Agustina Rahayuningtyas. (2022). Pengaruh Kualitas Informasi, Kualitas Sistem Informasi, dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Modul Penganggaran pada Satuan-Satuan Kerja Lingkup Pembayaran KPPN Madiun. *Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)*, 5(2), 76–91. <https://doi.org/10.15642/manova.v5i2.863>
- Agustino, L., Ujianto, & Yousida, I. (2022). Pengaruh Promosi, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Minat Penggunaan E-Wallet Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi Pada Pengguna E-Wallet Di Kota Banjarmasin. *Kindai*, 17(3), 401–422. <https://doi.org/10.35972/kindai.v17i3.631>
- Akhsan, K. F., & Firmialy, S. D. (2024). Analisis Pengaruh Dari Trust, Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Relative Advantage Terhadap Continuance Intention (Studi Kasus Pada Aplikasi Dana). *Jurnal Ekuilnmi*, 6(2), 301–309. <https://doi.org/10.36985/v0yp0r87>
- Alwi, Ivanisa, N. K. B., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode DeLone and McLean. *CHAIN: Journal of Computer Technology, Computer Engineering*, 1(3), 86–96.
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). *UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS TINGKAT PARTISIPASI POLITIK MASYARAKAT KOTA PADANG*.
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Amiruddin, A. M. S., Susanto, F. A., Wulan, T. D., & Kurniastuti, I. (2023). Evaluasi Efektivitas Penggunaan Aplikasi Open Virtual Private Network (Ovpn) Di Unusa Dengan Metode Delone Dan Mclean. *JE-Unisla*, 8(1), 14–21. <https://doi.org/10.30736/je-unisla.v8i1.890>

- Anugrah, S. N., Hafidzi, A. H., & Wibowo, Y. G. (2023). PENGARUH PROMOSI PRODUK MELALUI MEDIA SOSIAL TIKTOK DAN REVIEW PRODUK PADA MARKETPLACE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Mahasiswa Unmuh Jember). *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 2(2), 173. <https://doi.org/10.36841/jme.v2i2.2668>
- Arafat, I. R. (2020). PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN, PENGGUNAAN, KEPUASAN PENGGUNA, DAN MANFAAT BERSIH MONSOONSIM BERDASARKAN MODEL KEBERHASILAN DELONE DAN MCLEAN PADA MAHASISWA/I AKUNTANSI UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA. 2507(February), 1–9.
- Ardiansyah, F. H., Elfiswandi, & Pratiwi, H. (2024). SUCCESS ANALYSIS OF ONLINE ABSENCE SYSTEM WITH DELONE AND MCLANE MODEL APPROACH AT THE REGIONAL FINANCIAL AND ASSET MANAGEMENT AGENCY. 8(2), 12575–12588. <https://doi.org/10.36526/js.v3i2.4334>
- Arief, S., Muhaimin, & Azhar. (2022). Analisa Kalibrasi Level Transmitter Dengan Metode Uji Linieritas Arus Pada Plant Kontrol Level. *Jurnal Tektro*, 06(01), 5.
- Arif, W. (2012). Kajian tentang perilaku pengguna sistem informasi dengan pendekatan Technology Acceptance Model(TAM). *Proceeding Book of Konferensi Nasional Sistem Informasi, April 2008*, 1–8. <http://peneliti.budiluhur.ac.id/wp-content/uploads/2008/.../arif+wibowo.pdf>
- Atmadja, E. J. W. P., Lestari, W., AgusTanti, L., & Odrina, R. (2020). Efektifitas Pembelajaran Menggunakan Moodle Terhadap Motivasi Dan Minat Bakat Peserta Didik Di Tengah Pandemi Covid -19. *EduTeach : Jurnal Edukasi Dan Teknologi Pembelajaran*, 1(2), 117–124. <https://doi.org/10.37859/eduteach.v1i2.1937>
- Atmoko, D. (1990). *Accounting Information System*. 17–30.
- Bahari, K. M., & Frinaldi, A. (2023). Inovasi Pengolahan Arsip Dinamis Melalui Aplikasi SRIKANDI Di Kabupaten Solok. *JIMPS: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 874–879. <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- Bayastura, S. F., Warsito, B., & Nugraheni, D. M. K. (2022). Integration of UTAUT 2 and Delone & McLean to Evaluate Acceptance of Video Conference Application. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 6(2), 198–217. <https://doi.org/10.29407/intensif.v6i2.17897>
- Budiaji, W. (2019). SKALA PENGUKURAN DAN JUMLAH RESPON SKALA LIKERT (The Measurement Scale and The Number of Responses in Likert Scale). *Jurnal Ilmu Pertanian Dan Perikanan Desember*, 2(2), 125–131. <http://umbidharma.org/jipp>
- Bungsu, T. K., Vilaridi, M., Akbar, P., & Bernard, M. (2019). Pengaruh Kemandirian Belajar Terhadap Hasil Belajar Matematika Di Smkn 1 Cihampelas. *Journal on Education*, 1(2), 382–389.

- Cahyani, K., & Handayani, A. (2023). *Triwikrama: Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ARSIP DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI SISTEM SURAT MENYURAT ELEKTRONIK (SISUMUR ELOK) DI KANTOR SUB BAGIAN TATA USAHA SEKRETARIAT DPRD PROVINSI LAMPUNG*. 03(06), 2024.
- Darwis, D., Sulistiani, H., Isnain, A. R., Yasin, I., Hamidy, F., Mersita, R., & Mega, E. D. (2022). Pelatihan Pengarsipan Secara Elektronik (E-Filling) Bagi Perangkat Desa Di Pekon Sukanegeri Jaya. *Journal of Social Sciences and Technology for Community Service (JSSTCS)*, 3(1), 108. <https://doi.org/10.33365/jsstcs.v3i1.1946>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information systems success: The quest for the dependent variable. *Information Systems Research*, 3(1), 60–95. <https://doi.org/10.1287/isre.3.1.60>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Dewi, Y. A., Imanirubiarko, S., Simbolon, D. M., Tubagus, M., & Nurdiani, T. W. (2023). The Application of Delon and McLean Method and End User Computing Satisfaction to Analyze User Satisfaction of Mobile Banking Applications. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 4(1), 20–25. <https://doi.org/10.57152/malcom.v4i1.977>
- Drs. Amieka Hasraf, M. (2024). *Tentang JDIH ANRI*. JDIH ANRI. <https://jdih.anri.go.id/>
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2020). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18), 58–67.
- Erwin, & Wijaya, A. (2019). Penggunaan Model DELONE Dan MCLEAN Dalam Mengukur Kesuksesan Aplikasi GO-JEK Di Palembang. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, 3(1), 9. <https://doi.org/10.32524/jusitik.v3i1.624>
- Esmemed, G., Testiana, G., & Nopriani, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan Aplikasi Transportasi Online Dengan Metode Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 2(2), 78–93. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.v2i2.62>
- Fadillah, F., Hartono, & Sodikin, D. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Manfaat, Dan Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan pada Aplikasi LinkAja Telkom Jakarta. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(2), 277–285.

- Fathoni, A., Sepriano, Mareta, N. P., Rizki, D. N., Azhari, M. T., Syahyevi, A., Fadilla, M. N., Nst, H. E., & Rashyafi, M. I. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis WEB Menggunakan PHP MySQL di Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat do Provinsi Jambi. *Journal Of Social Science Research, Volume 4 N*, 18314–18322.
- Febrianti, T., & Fiddin, F. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIPD. *Jurnal IAKP*, 5(1), 1–9.
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Riyadi. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna di PT. PLN (Persero) Area Malang. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 6(1), 9.
- Fitriati, A., Tubastuvi, N., Pratama, B. C., & Anggoro, S. (2020). Study of delone-mclean information system success model: The relationship between system quality and information quality. *Journal of Theoretical and Applied Information Technology*, 98(3), 477–487.
- Fransiska, C., & Bernarto, I. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan dan Keberlanjutan Penggunaan pada Pengguna Aplikasi kesehatan. *Experimental Cell Research*, 94(2), 459–464.
- Fuad, E., Hayami, R., & Kharisma, A. (2021). Evaluasi Usabilitas Website E-Learning Umri Terhadap Mahasiswa Umri Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal CoSciTech (Computer Science and Information Technology)*, 2(2), 74–82. <https://doi.org/10.37859/coscitech.v2i2.3029>
- Ganesha, U. P. (2019). *ANALISIS DATA UNTUK UJI PERSYARATAN UJI HIPOTESIS*. 1–7.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*.
- Handayani, T. (2025). *ANALISIS PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TRUST DAN SERVICE QUALITY TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH LAYANAN SIMULASI MULIA ARISAN*.
- Haura, T. U., Suwondo, S., & Novianty, I. (2021). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Model Delone & Mclean Pada Sistem Informasi Manajemen Daerah Barang Milik Daerah. *Indonesian Accounting Research Journal*, 1(2), 224–232.
- Hendyca Putra, D. S., & Siswanto, M. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember. *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 16(2), 1–4. <https://doi.org/10.25047/jii.v16i2.291>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, 6(1), 44–52. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v6i1.4165>

- Kadir, A. (2014). Buku Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi. *Edisi Revisi, January*, 442. <https://doi.org/10.13140/2.1.2637.6328>
- Karya, D. F., & Saputri, A. N. I. (2019). PENGARUH MODEL DELON AND MCLEAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGGUNA APLIKASI OVO DI SURABAYA. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.
- Khasanah, A. N., Yulida, R., & Nur Seha, H. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Daftar Online Di Rsu Islam Klaten. *Jurnal Permata Indonesia*, 14(2), 124–132. <https://doi.org/10.59737/jpi.v14i2.274>
- Krisdiantoro, Y., Subekti, I., & Prihatiningtias, Y. W. (2019). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi terhadap Manfaat Bersih dengan Intensitas Penggunaan sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(3), 261–279. <https://doi.org/10.17977/um004v5i32019p261>
- Kriswibowo, R., Febriana, R. W., Prayogo, J. S., & Alia, P. A. (2024). Pengaruh Fitur Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Si Rekap KPU. *Neptunus: Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 2(2), 16–24. <https://doi.org/10.61132/neptunus.v2i2.82>
- Lasabuda, G. P., & Mangantar, M. (2022). Pengaruh Struktur Modal, Likuiditas, Dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan Pada Perusahaan Subsektor Otomotif Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia 2017-2020. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 10(2), 337. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i2.40256>
- Mahardika, H. C. (2007). *Pengaruh motivasi icerja terhadap prestasi kfrja di*.
- Masruroh, N., & Rahmaningtyas, W. (2020). Penggunaan Model Servqual Untuk Menyelisik Kualitas Pelayanan. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 831–843. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i2.39481>
- Meilani, L., Suroso, A. I., & Yuliati, L. N. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(2), 137–144. <https://doi.org/10.21456/vol10iss2pp137-144>
- Meyrilliana, P., Samsir, & Kasman, A. (2020). Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat dan kepercayaan terhadap kepuasan dan niat menggunakan kembali aplikasi ovo pada mahasiswa pascasarjana universitas riau. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, XIII(1), 151–170. <https://jtmb.ejournal.unri.ac.id/index.php/JTMB/article/download/7857/6788>
- Mubarak, R. (2021). *PENGANTAR EKONOMETRIKA*. [http://repository.iainmadura.ac.id/766/1/Buku Pengantar Ekonometrika-B5 fix.pdf](http://repository.iainmadura.ac.id/766/1/Buku%20Pengantar%20Ekonometrika-B5%20fix.pdf)
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15. <https://doi.org/10.24843/mite.2021.v20i01.p02>

- Nizar, A. M., & Yusuf, A. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Dompot Digital LinkAja. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 7(2), 928. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i2.569>
- Nuramaliah, F., Nur, Y., & Ngandoh, A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Aplikasi Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pemanfaatan Pospay Pt Pos Indonesia Makassar. *MANUVER: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 166–174.
- Oktaviana, S., & Arief, M. (2024). Analisis Kesuksesan Aplikasi Mobile CRM Menggunakan Metode DeLone and McLean: Studi Kasus. *Multinetics*, 9(2), 165–173. <https://doi.org/10.32722/multinetics.v9i2.6476>
- Oktaviani, V., Nataliani, & Dewi, T. W. T. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Kepuasan Konsumen Pada E-Commerce. *Jurnal Mahasiswa Manajemen Dan Akuntansi*, 1(1), 58–66. <https://doi.org/10.30640/jumma45.v1i1.184>
- Padu, M. C., Bouty, A., & Zakaria, A. (2024). *Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAT) di Universitas Negeri Gorontalo Menggunakan Metode DeLone dan McLean*. 4(5), 144–153.
- Pebrianto, R., Maulina, P., Nugraha, S. N., & Cahya, F. N. (2023). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Model Sukses Delone dan Mclean. *Bina Insani Ict Journal*, 10(1), 38. <https://doi.org/10.51211/biict.v10i1.2233>
- Peraturan Gubernur Jambi No. 13 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pekerjaan Umum Dan Perumahan Rakyat Provinsi Jambi, 1 (2013).
- Pitriani, M. N., & Yuliantari, K. (2024). *Analisis Pengaruh Kualitas Layanan dan Kemudahan Dalam Penggunaan Aplikasi Terhadap Kepuasan Pengguna BRImo KCP Cibubur*. 4(November).
- Purwanto, & Pawirosumarto, S. (2017). E-Learning Di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. *Jurnal Ilmi Ah Manajemen*, XXI(02), 282–305.
- Pusparini, N. N., & Sani, A. (2021). Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan Delon and Mclean. *METHOMIKA Jurnal Manajemen Informatika Dan Komputerisasi Akuntansi*, 4(2), 149–155. <https://doi.org/10.46880/jmika.vol4no2.pp149-155>
- Puspitasari, T., Kusumawati, A., & Sujarwoto, S. (2020). Aplikasi Model DeLone and McLean untuk Mengukur Keberhasilan Sistem Informasi Penelitian dan Pengabdian Masyarakat di Universitas Brawijaya. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 10(1), 94–104. <https://doi.org/10.21456/vol10iss1pp94-104>
- Putri, P. R., Faruqi, A., & Safitri, E. M. (2023). Penerapan Model DeLone & McLean dalam Menganalisis Faktor-Faktor Keberhasilan Aplikasi Learning Management System. *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika Dan Komputer*, 3(6), 1179–1190. <https://doi.org/10.30865/klik.v3i6.951>

- Putri, S. A. (2022). *Launching Aplikasi SRIKANDI, Pemkot Jambi Optimalkan Tata Kelola Kearsipan Secara Digital*. Tribunjambi.Com. https://jambi.tribunnews.com/2022/12/08/launching-aplikasi-srikandi-pemkot-jambi-optimalkan-tata-kelola-kearsipan-secara-digital?utm_source=chatgpt.com
- Putri, T. S. (2024). *Lebih Menenal SRIKANDI, Aplikasi Kearsipan Dinamis*. Dinas Perpustakaan Dan Arsip Provinsi Kalimantan Tengah. <https://dispursip.kalteng.go.id/>
- Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E-Government Lapor dengan Model Delone-Mclean dan Metode PLS-SEM. *Sistemasi*, 10(2), 357. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i2.1236>
- Ramadhanti, A. M., & Luqman, Y. (2019). Evaluasi kualitas perangkat lunak menggunakan ISO / IEC 9126-4 quality in use (Studi kasus : FILKOM Apps) [Evaluation of software quality using ISO / IEC 9126-4 quality in use (case study: FILKOM Apps)]. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 3(2), 1625–1632. <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/4537>
- Ramanda, R. S., & Indrahti, S. (2015). Analisis Pengelolaan Arsip Inaktif Terhadap Temu Kembali Arsip Di Pusat Arsip (Record Center) Politeknik Negeri Semarang. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4(3), 1–10. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/9741>
- Ridha, N. (2020). PROSES PENELITIAN, MASALAH, VARIABEL DAN PARADIGMA PENELITIAN. *Computer Graphics Forum*, 39(1), 672–673. <https://doi.org/10.1111/cgf.13898>
- Rozi, A. S. (2023). *Pengaruh Keamanan, Kemanfaatan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Dalam Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana*. 1–8.
- Ruslan, F., Madjodjo, F., & Astria, N. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Persepsi Kemudahan, Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Brimo. *Gorontalo Accounting Journal*, 6(1), 25. <https://doi.org/10.32662/gaj.v6i1.2593>
- Sanaky, M. M. (2021). Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *Jurnal Simetrik*, 11(1), 432–439. <https://doi.org/10.31959/js.v11i1.615>
- Sanusi, D., & Mauritsius, T. (2023). Exploring Factors Affecting User Satisfaction in myIM3: Integrating TAM, UTAUT, and the Information Systems Success Model in Mobile Telecommunication Services. *Journal of System and Management Sciences*, 13(6), 536–553. <https://doi.org/10.33168/JSMS.2023.0631>
- Saputri, R., Embun Baining, M., & Khairiyani. (2024). *Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Manfaat Bersih Aplikasi Mobile Banking Dengan Variabel Intervening Kepuasan Pengguna*. 17(1), 126–138.

- Saragih, S. A., & Siregar, Z. (2025). *Pengaruh Fitur Layanan , Privasi Keamanan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Dana Sebagai Alat Pembayaran (Studi Pada Mahasiswa Prodi Manajemen Unimed)*. 5(1), 129–140.
- Sari, N. P., Widagdo, P. P., & Kamila, V. Z. (2024). Model Delone & Mclean pada Evaluasi Kesuksesan Perpustakaan Digital Madrasah Aliyah Negeri 2 Kutai Kartanegara. *Adopsi Teknologi Dan Sistem Informasi (ATASI)*, 3(1), 53–63. <https://doi.org/10.30872/atasi.v3i1.1196>
- Seddon, P. (1997). Seddon 1997.pdf. In *Information Systems Research* (Vol. 8, Issue 3, pp. 240–253).
- Simbolon, C. E. (2021). Penerapan Algoritma Regresi Linier Sederhana Dalam Memprediksi Keuntungan dan Kerugian Kelapa Sawit Pt . Sri Ulina. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 2(2), 169–172.
- Sugiyono, & Noeraini, I. A. (2019). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE Surabaya. *Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(5), 1–17.
- Sulma, A., & Zacky, A. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi SIAPP di Kabupaten Sidenreng Rappang. *Jurnal Terapan Pemerintahan Minangkabau*, 3(2), 155–175. <https://doi.org/10.33701/jtpm.v3i2.3673>
- Susanto, S. L., Priatna, P., & Wijayanti, I. (2023). *Efektivitas Penggunaan Aplikasi Whatsapp Dalam Metode Pembelajaran Daring Menurut dalam Undang-undang kepada Sistem Pendidikan Nasional No . 20 Tahun Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Metode Pembelajaran Daring pada Anggota Himakom Menurut (Mustakim 202. 3(3)*.
- Sutiyono, A., Bakhri, S., Ningsih, D. R., & Syukur, F. (2024). *Assessing E-learning Systems Using the DeLone & McLean and Technology Acceptance Models*. 10(12), 10001–10012. <https://doi.org/10.29303/jppipa.v10i12.8790>
- Triyono, W. A., & Toni, A. (2020). Jurnal Pewarta Indonesia. *Susiwyaty Chandra1, Gracia Rachmi Adiarsi2*, 2(1), 113–120.
- Tugiman, T., Herman, H., & Yudhana, A. (2022). Uji Validitas Dan Reliabilitas Kuesioner Model Utaut Untuk Evaluasi Sistem Pendaftaran Online Rumah Sakit. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)*, 9(2), 1621–1630. <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2227>
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Utmary, N., & Agustin, H. (2020). Evaluasi Keberhasilan Sistem Keuangan Desa Menggunakan Delone & Mclean Is Succes Model. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 2(3), 3216–3235. <https://doi.org/10.24036/jea.v2i3.278>

- Wati, S. A., Wagiyo, W., & Juliono, J. (2022). PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI BELANJA ONLINE TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN DAN KEPUASAN PEMBELIAN. *Jurnal Signaling*, 11(2), 67. <https://doi.org/10.56327/signaling.v11i2.1263>
- Widhiarso, W. (2010). *Catatan pada uji linieritas hubungan*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. January. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.16194.32965>
- Widyaningrum, T., Sholihah, Q., & Haryono, B. S. (2024). The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System. *Journal of Education Technology*, 8(1), 86–94. <https://doi.org/10.23887/jet.v8i1.71080>
- Wisudiawan, G. A. A. (2015). Analisis Faktor Kesuksesan Sistem Informasi Menggunakan Model DeLone and McLean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 2(1), 55–59.