

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis tentang pengaruh Pengendalian Internal, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Jambi , maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil uji statistik menunjukkan bahwa pengendalian internal yang diterapkan Bappeda Provinsi Jambi berkontribusi positif terhadap peningkatan kinerja pegawai. Implementasi yang baik atas sistem pengendalian internal memberikan kejelasan prosedur, mengurangi risiko kesalahan, serta meningkatkan efisiensi kerja.
2. Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Teknologi informasi yang dimanfaatkan secara optimal, seperti penggunaan software dan sistem penyimpanan data, terbukti mempermudah pelaksanaan tugas dan mendukung efektivitas kerja pegawai Bappeda. Kemampuan pegawai dalam mengoperasikan teknologi juga berperan penting dalam meningkatkan produktivitas.
3. Komitmen Organisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pegawai. Meski sebagian pegawai merasa bangga terhadap organisasi, komitmen organisasi belum sepenuhnya dirasakan secara merata dan kuat. Rendahnya persepsi terhadap kesesuaian nilai pribadi dan organisasi menjadi faktor yang menyebabkan komitmen belum berdampak signifikan terhadap kinerja.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki sejumlah keterbatasan yang tidak dapat dihindari. Diharapkan keterbatasan-keterbatasan tersebut dapat diperbaiki atau diminimalkan dalam penelitian selanjutnya. Adapun beberapa keterbatasan yang dimaksud antara lain sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini, variabel yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai terbatas pada variabel pengendalian internal, pemanfaatan teknologi informasi, dan komitmen organisasi.
2. Proses pengumpulan data melalui kuesioner mengalami kendala karena tidak semua kuesioner yang disebarkan berhasil diisi dan dikembalikan oleh responden. Hal ini terjadi karena waktu penyebaran bertepatan dengan periode padatnya aktivitas di Bappeda Provinsi Jambi, sehingga banyak pegawai yang tidak sempat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner secara optimal.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya maka dapat diambil saran sebagai berikut :

1. Bagi Bappeda Provinsi Jambi diharapkan dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal melalui evaluasi berkala terhadap kebijakan dan prosedur, memperkuat pemanfaatan teknologi informasi dengan terus memperbarui perangkat lunak dan infrastruktur teknologi, serta membangun budaya organisasi yang kuat dengan menanamkan nilai-nilai organisasi kepada seluruh pegawai melalui program internalisasi nilai, kegiatan penguatan budaya kerja, dan mempererat hubungan antarpegawai agar komitmen organisasi tumbuh secara kolektif.

2. Peneliti disarankan untuk menambah variabel lain yang relevan dalam penelitian selanjutnya, seperti motivasi kerja atau kepemimpinan, agar hasil penelitian lebih komprehensif. Selain itu, pemilihan waktu penyebaran kuesioner perlu disesuaikan dengan kondisi aktivitas instansi agar partisipasi responden lebih optimal. Penggunaan metode pengisian kuesioner secara daring juga dapat menjadi alternatif untuk meningkatkan tingkat respons.