

ABSTRAK

Maharani, Putri. 2025. *Kesantunan Berbahasa Masyarakat Siulak Mukai Kabupaten Kerinci*: Skripsi, Jurusan Pendidikan Bahasa dan Seni, FKIP Universitas Jambi, Pembimbing: (I) Drs. Akhyaruddin, M.Hum., (II) Hilman Yusra, S.Pd, M.Pd.

Kata kunci: kesantunan berbahasa, pragmatik, masyarakat Siulak Mukai.

Kesantunan berbahasa merupakan aspek penting dalam komunikasi sosial masyarakat. Dalam masyarakat Siulak Mukai kesantunan berbahasa menjadi nilai penting di kehidupan sehari-hari. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bentuk dan penggunaan kesantunan berbahasa masyarakat Siulak Mukai Kabupaten Kerinci. Peneliti mengkaji bagaimana masyarakat menggunakan bahasa yang santun dalam interaksi sehari-hari, serta bagaimana kesantunan tersebut berperan dalam menjaga keharmonisan komunikasi sosial.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan pragmatik dengan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui teknik simak libat cakap, rekam, dan catat terhadap tuturan masyarakat yang terjadi secara alamiah dalam berbagai konteks interaksi sosial. Teori utama yang digunakan adalah teori kesantunan berbahasa dari Kunjana Rahardi dan prinsip kesantunan Geoffrey Leech.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk kesantunan masyarakat Siulak Mukai diwujudkan melalui penggunaan ungkapan dan kata-kata yang merepresentasikan maksim kesantunan seperti kebijaksanaan, kedermawanan, pujian, kerendahan hati, kesepakatan, dan simpati. Masyarakat juga menggunakan penanda linguistik seperti "tolong", "harap", "mari", "sudi kiranya", dan sebagainya dalam komunikasi sehari-hari. Pembahasan dalam penelitian ini mengungkapkan bahwa kesantunan berbahasa sangat penting dalam menjaga hubungan sosial yang harmonis. Dengan memperhatikan konteks sosial, umur, status, dan hubungan antarpener, masyarakat Siulak Mukai mampu mempertahankan budaya bertutur yang sopan dan menghindari konflik. Kesantunan dalam komunikasi juga mencerminkan identitas budaya dan nilai-nilai kearifan lokal masyarakat setempat.